

生效日期：2020年4月29日

**注：**SoFi Securities (Hong Kong) Limited (“SoFi HK”) 前稱為8 Securities Limited (“8SL”)。由SoFi HK發給您的所有通知和其他通訊中，“8 Securities Limited”和“8SL”均分別地與“SoFi Securities (Hong Kong) Limited”和“SoFi HK”具有相同涵義，自2020年4月29日起生效。

請仔細閱讀該條款及條件。該條款及條件為閣下（“客戶”）與SoFi Securities (Hong Kong) Limited（中央編號：AXL143）之間的合同，適用於閣下使用之Chloe服務。閣下需同意本使用條款內及對SoFi HK客戶適用之任何協議所包含之所有條款及條件。通過訪問此網站及其任何頁面，客戶同意受以下條款及條件之約束。如果客戶不同意以下條款及條件，請不要訪問此網站或其任何頁面，並請不要使用此服務。如果客戶對此服務並不清楚，客戶在聯繫SoFi HK瞭解有關資訊前不應進行投資。

**介面：**網站上集合了工具、功能、調整、輸入及其他控制以幫助建立及管理投資帳戶（“帳戶”）並使用本服務所提供之服務。

**目標：**指通過介面及介面所描述客戶訂立之帳戶投資目標為“目標”。客戶或可訂立一個或多個帳戶目標，介面將限制允許範圍內之最高目標限額。

**網站：**包括www.sofi.hk在內之由SoFi HK運作之互聯網網站及移動應用，可監管本服務，並且客戶可建立、訪問及管理其帳戶以及其他相關資訊。介面亦是網站之一部分。

**服務：**Chloe服務旨在根據客戶的生命階段及其收入智能地幫助客戶制定其財務目標，並通過確定、監控、調整及優化由香港交易所買賣基金（“ETF”）組成之合適投資組合，以及SoFi HK可能提供之相關經紀、金融及其他服務以及來自外部第三方之其他投資管理服務，SoFi HK將安排為客戶提供SoFi HK根據本條款及條件所述之服務範圍以幫助他們實現其目標。

為使用本服務，客戶瞭解，SoFi HK將通過網站及介面提供網上服務。該做法或與客戶所熟悉之其他投資諮詢關係有所差異。客戶必須願意在網上收取投資諮詢（如下文所述）以使用本服務。除非SoFi HK另外同意，否則SoFi HK將不會提供個人投資諮詢之人工服務。SoFi HK會通過電話及互聯網提供客戶技術性支持，但僅限於教育性質。

客戶瞭解，可用於包含在帳戶中之香港交易所買賣基金ETF將由經理（將在下文定義）確定，並且可更改用於包含在帳戶中之香港交易所買賣基金，而無需通知客戶。

客戶同意，SoFi HK委派經理（將在下文定義）管理模型投資組合，並特此委任SoFi HK代客戶根據客戶指示以其帳戶名義執行買賣及其他影響投資之交易，以使帳戶符合模型投資組合。客戶帳戶所持有之香港交易所買賣基金及其比例或根據經理（將在下文定義）自己的決定作出調整類似於客戶在介面上所指定之信息及首選，包括但不限於經理（將在下文定義）所選擇之香港交易所買賣基金之任何更改。客戶瞭解並同意，有關交易或影響其帳戶的市場價值並且可能有稅收後果。

客戶還應包括Chloe服務之任何未正式登錄為客戶之用戶或成員，只要其身份作為用戶或成員適用於本使用條款之任何段落（完全由SoFi HK決定），包括但不限於下述：

- 網站上之資訊為免費提供，僅作為服務方便客戶獲取資訊，不得解釋為要約或邀請買賣本文所提及或包含之證券、基金或產品。雖然SoFi HK（應包括其他有關第三方服務供應方）試圖提供準確及及時之資訊，但可能存在無意的延遲、遺漏、技術或事實上的不準確性及印刷錯誤。
- 本網站提供之資訊按“原樣”、“可用”並通過簡單摘要的方式提供。SoFi HK（其中包括任何相關第三方供應方）不保證本網站所包含之資訊、文字、圖形、鏈接或其他項目的準確性或完整性，SoFi HK明確表示不對這些材料中的錯誤或遺漏承擔責任。SoFi HK不承諾更新本網站中包含之資訊。
- 本網站中發現之所有材料及內容僅供參考，不應被視為投資建議或意見，誘使提供或招攬，以處理本網站發現由SoFi HK或任何相關第三方供應方處理之任何證券。任何由本網站不論是由SoFi HK或任何其他方面提供之任何展望或預測或前瞻性陳述不一定指示產品、國家、市場或公司之未來或可能的業績、未來事件或未來的財務業績。這些陳述僅為預測，實際事件或結果可能不同。雖然本網站上提供的某些工具可能根據閣下的個性化投入提供一般投資或財務分析，但此類結果不能解釋為我們提供投資建議或建議。請自行評估本網站所包含資訊之相關性、準確性及充分性。建議閣下進行必要或適當之獨立調查，以進行此類評估，包括涉及的投資風險。本網站所載之任何意見或估計是基於一般原則而作出，且SoFi HK或其任何服務人員或代理人均未作出任何考慮，亦未有對他們或任何他們就任何用戶或讀者、任何特定的個人或團隊之投資目標、財務狀況或特定需要進行任何調查。請諮詢獨立及專業顧問，以確保任何決定適合投資者的情況及財務狀況。因此，SoFi HK明確表示不對其他人使用或解釋本網站所包含之資訊或由於訪問者、用戶、任何個人或群體根據包含在本網站之任何資訊、意見或估計而直接或間接產生之任

何損失承擔任何責任。基於本網站所包含資訊的決定完全是閣下的責任，並且作為使用本網站之交換，閣下同意保留SoFi HK、其子公司及其關聯公司對所有根據此類資訊做出之任何決定造成之所有及任何損失無需索賠。

- 關於未來事件（例如市場及經濟狀況、公司或證券表現、即將推出的產品或其他預測）之猜測或陳述的想法是“前瞻性陳述”，涉及風險及不確定性。一般業務、市場、經濟及政治條件可能導致實際結果與我們目前預期或計劃的結果大不相同。
- 投資並非SoFi HK或本網站或其關聯公司所提及之任何實體之存款或其他義務、擔保或保險，並且存在投資風險，包括投資本金之可能損失。過往表現並不代表未來表現。證券的價值及其收入可能有升有降。所有單位信託的申請必須在招股章程附帶的申請表格上提出。投資者應閱讀招股說明書以了解詳情。基金單位不對美籍人士開放。
- 如果閣下從香港以外的司法管轄區訪問本網站，則閣下有責任遵守閣下所在管轄區之適用法律及法規。如果本網站的出版或可用性在閣下所在之司法管轄區以任何方式被禁止，請不要訪問本網站。

## 1. 資格

服務僅向SoFi HK之經紀帳戶持有人提供。通過訪問或使用本服務，客戶表示並保證：

- (i) 客戶保留並會同時在SoFi HK開立經紀帳戶（“經紀帳戶”）以及與SoFi HK簽署相應的客戶協議；及
- (ii) 客戶同意並執行本服務同意書（將在下文定義）；及
- (iii) 客戶瞭解本服務會在本帳戶執行。

客戶應同時在SoFi HK開立一個經紀帳戶及該帳戶以使用本服務。

客戶將在其開立帳戶之時（無論是在開立每年續訂服務帳戶之時或在其收到SoFi HK之季度通知時）向SoFi HK提供其同意書（“同意書”），同意其將遵循有關更新其投資組合的建議，而且SoFi HK將執行交易指令，以代客戶使其賬戶遵循模型組合。該同意書將會每年自動續訂，除非客戶在到期日之前書面明確撤銷。

## 2. 網站或使用條款之更改

SoFi HK保留根據自己的決定，隨時修改、停止或終止本服務、其任何部分或其中之任何內容或修改本使用條款的權利，恕不另行通知。

所有修改之條款及條件將在更改日起生效，除非有重大更改，將在SoFi HK通知客戶根據適用法律需要更長期限才生效。

如果任何修改之條款及條件不被客戶接受，客戶唯一補救措施是停止使用服務，並且根據情況取消以下指定之帳戶。

SoFi HK做出有關更改後通過繼續訪問或使用服務，客戶同意受已更改之使用條款的約束。

使用條款之每個版本將通過其頁面頂部之生效日期標識。

## 3. 內容

某些類型的內容通過本服務提供。

本使用條款中使用之“用戶信息”是指用戶發佈、上傳、提交、提供、批准或以其他方式提供給本服務之信息及其他內容。

用戶信息包括姓名、地址、僱主、喜好及電郵地址等個人信息以及本服務可編程之其他信息。

本使用條款所使用之“內容”指通過本服務共同提供之所有內容，並非用戶信息，包括但不限於識別或描述資產管理者或資金及股票報價之文字、數據、報告、分析、表現圖表、投資組合、投資計劃、建議、預測、任何信息等。

SoFi HK保留從本服務中去除及永久刪除任何內容或用戶信息的權利，恕不另行通知。

#### 4. 目標設定

客戶確認目標及所有參數（包括服務上顯示之任何默認價值）僅供參考，客戶將在通過服務制定或提交任何目標及/或參數之前，酌情審查及調整所有參數。任何目標完全基於客戶提交之參數設定。

客戶承認並接受，任何回報數據僅按年度提供，並且在界面及本服務上及有關任何潛在投資回報的開戶過程中提供給客戶之任何資訊及/或數據僅供說明之用。客戶瞭解，界面中提供之任何工具並非表現保證，並且SoFi HK不承諾或做出任何關於界面及本服務產生之預測或建議之任何明示或暗示的保證。

客戶同意，SoFi HK不對由於預測及建議與實際表現之間之差異產生或與之相關之任何損失（包括失去的機會或利潤）承擔責任。

#### 5. 適合性評估

SoFi HK向客戶提供予有關客戶以作出其投資的決策，乃根據客戶提供的，例如客戶之投資知識及經驗、財務狀況及目標等信息來評估交易的適合性。客戶承擔持續義務，向SoFi HK提供此類信息的更新及其在開戶及適合性評估等期間提供之其他信息，並在合理可行的情況下盡快通知SoFi HK有關更改。如果客戶認為其在此過程中需要額外小心，客戶應立即接觸SoFi HK以獲得進一步的幫助。

適合性評估基於客戶提供的參數進行。SoFi HK將要求客戶每年審查並更新（如果需要）其適合性評估。無法提供最新信息可能會影響SoFi HK根據客戶需求提供本服務的能力。建議客戶，如果SoFi HK沒有收到任何更新請求，其以前的記錄檔案將繼續使用。

如果客戶之後要求在下一年度更新之前修改其投資經驗及/或投資目標，需要以下述方式提出並完成此類修訂，以便繼續進行下一步。如果客戶希望修改其在開戶期間選擇的投資經驗及/或初始投資目標，及/或隨後進行任何進一步更改，需要以書面形式說明更改原因並需獲SoFi HK審批。

是否允許客戶開戶的決定完全取決於SoFi HK，並且SoFi HK可能由於任何理由或沒有理由決定不接受任何人成為客戶。SoFi HK可以酌情允許客戶在未來某日再次回答問題，但沒有義務這樣做，客戶應假設SoFi HK之初始決定不授權客戶開立賬戶為永久適用於客戶。SoFi HK將不對客戶因決定不授權客戶或不允許客戶再次回答問題而造成之任何損失、損害負責。

客戶的適合性評估結果將與其為達到其目標而輸入之風險簡介進行比較。客戶將只收到香港交易所買賣基金ETF模型組合中指定之與其投資目標及風險特徵一致之香港ETF列表的建議。

風險簡介問卷及結果僅供客戶參考，不應被解釋為對購買任何證券或服務之要約出售或招攬購買任何證券或服務之要約。SoFi HK及其關聯公司對調查問卷中提供的信息及結果之準確性或完整性不承擔任何責任或義務。本調查問卷並非一個全面的金融工具，不能代替獨立的專業諮詢。

#### 6. 模型投資組合及投資

本服務的交易所買賣基金的模型組合由奕豐金融（香港）有限公司提供，持有牌照可進行第1類（證券交易）、第4類（證券諮詢）及第9類（資產管理）“證券及期貨條例”（證監會編號AMY844）（或SoFi HK向客戶不時建議之任何其他經理）（“經理”）下之受管制活動，負責推薦、建立及管理由範圍從0%至100%之香港交易所買賣基金ETF組成之模型組合（“模型組合”中之任一組合），每個ETF根據某一+/-百分比的預設門檻（“預設門檻”）（“分配”）分配，包括對模型投資組合之週期性審查及提供重新調整建議。

客戶瞭解並同意，帳戶將由客戶管理，模型組合將僅由經理制定及監控，SoFi HK將在客戶開戶流程、風險承受度及適合性評估過程中提供客戶建議並代客戶執行交易指示，以使其帳戶遵循模型組合。

模型組合僅在客戶完成適合性評估後提供。

客戶亦同意，客戶可以增加或減少投資組合的規模，但受介面設定之限制，包括但不限於下述要求：

- 客戶只有在當時其投資組合中香港交易所買賣基金ETF的剩餘價值在當時等於或高於8888港元時，才可以減少投資組合的規模，直至其投資組合內之香港交易所買賣基金在減少指示後的剩餘價值將會等於或高於1000港元為止。
- 如果在任何時候客戶投資組合中的香港交易所買賣基金的剩餘價值在當時少於8888港元，客戶只可指示SoFi HK對其所持有投資組合關閉及清倉，客戶將收到該投資組合之清倉銷售收入。
- 在沒有其他未完成的指示的前提下，客戶每次減少投資組合的規模，必須相等或高於\$1,000港元。

客戶瞭解並同意，模型組合中的一組成分證券不能更改。

客戶瞭解並同意，SoFi HK應根據自己的決定及現行市場價格，代表客戶以港元為單位下達的訂單轉換為相應數量的股份，以便在市場上執行訂單，並於帳戶內維持資產。客戶承認可能存在客戶的投資組合可能不會與分配保持完全相同，但將基於經理的建議根據SoFi HK的決定，在分配的狹窄範圍內得到控制。客戶同意，SoFi HK不會對因此引致之任何損失或其他後果負責。由於以港元為基礎的交易，客戶瞭解並同意，由於碎股有較低的流動性，其可能持有的碎股價格通常略低於市場同類證券之交易單位。

SoFi HK可能會在沒有事先徵得客戶同意的情況下將客戶的交易與其他客戶的交易進行匯總。SoFi HK僅會在SoFi HK認為這可能不利於閣下的總倉情況下這樣做，儘管其可針對任何特定訂單這樣做。

客戶接受並同意，當根據其指示在其帳戶中追加資本及/或按月分期支付任何目標時，額外投資將根據經理建議的當時分配進行。客戶瞭解並同意，客戶要求的這種隨後的參數更改是在相同的投資下進行，並且已從客戶處得到肯定的確認。

客戶確認並同意，如果客戶在帳戶中沒有足夠的餘額用於購買一套額外的單獨香港交易所買賣基金ETF，則SoFi HK不需要為客戶執行相關交易，儘管客戶可能已經給出了這種購買指示，並且SoFi HK不會對其對客戶目標的任何影響以及因此造成之任何損失或其他後果承擔責任。客戶確認並同意，任何此類不足的現金餘額將保留在帳戶中，並累積在其帳戶中等有足夠的資金時以供將來購買。

如果客戶出售其投資組合中持有的所有或部分任何單一ETF，應同意其將需要將其投資組合中持有的所有ETF轉移到其經紀帳戶，由此將可像其經紀帳戶中之任何其他證券一樣進行買賣。客戶不得將其帳戶中持有的任何或所有ETF轉移給其他經紀。

## 7. 投資方法及不同市場環境之預期

該服務旨在為零售客戶投資在不同經濟環境下具有不同資產分配的多元化投資組合。

在股票、固定收益及另類投資之間的各種分配的組合上，共構建了3個投資組合，以修改風險水平。

保守投資組合：股票 (27%)，固定收益 (63%)，另類投資 (10%)

目標是承擔低風險的同時，在長期投資期內實現低但穩定的回報。

適合風險相對較低的資產類別及價格波動的投資者，其收益率高於存款及通貨膨脹率。

中等組合：股票 (45%)，固定收益 (45%)，另類投資 (10%)

目標是在長期投資範圍內承擔中等風險並實現適度回報。

適合中等風險資產類別及價格波動、實現長期資本收益的投資者。



積極投資組合：股票 (63%)，固定收益 (27%)，另類投資 (10%)

目標是在長期投資範圍內承擔更高的風險及實現更高的回報。

適合相對高風險資產類別及重大價格波動、實現資本高增長的投資者。

投資方法為股票空間內之GDP方法。其股票包括美國股票、歐洲股票、亞洲及新興市場股票等。

至於固定收益分配，則在固定收益組成部分有香港債券及亞洲債券。

另類投資通常都有10%分配在黃金投資上。

投資組合內只考慮非綜合產品。如果多個香港交易所買賣基金存在於同一資產類別中，則將選擇具有較高市場流動性的ETF。如果市場流動水平類似，將選擇較低費率的ETF。

調整投資組合組成部分及分配。投資方法及資產分配將根據經理的幾個標準進行審查，可以在預設條件、季度、年度或特別審查基礎上調整投資組合。

為香港投資組合選擇的ETF均為香港上市之ETF。

不同市場環境景的陳述方法如下：

為了預期不同情景 (偏差、平均、偏好) 的市場價值目標，複合回報是基於所選擇的付款及所選投資組合的預期回報進行計算。投資組合的預期收益是根據基本ETF的綜合預期收益計算，基本ETF的預期收益是通過計算該ETF之平均歷史日收益及增加歷史日收益標準差的因素進行計算，其因素取決於不同市場情景 (偏差、平均、偏好)。

客戶應注意第21段，SoFi HK明確拒絕任何可能包括在本服務中的前瞻性陳述。不能保證包括任何預期回報之前瞻性陳述將實現，或實際市場條件及/或表現結果不會與所展示的有實質性不同或更差。

## 8. 轉換及余額

客戶同意，客戶在下訂單時在帳戶中有足夠的現金餘額執行。但是，客戶承認，目前無需針對在經紀帳戶或帳戶中持有的現金餘額支付利息。

客戶同意，SoFi HK可以在客戶的帳戶及/或經紀帳戶扣除與已執行訂單之淨代價相關的資金。

客戶確認理解投資組合或會因扣取服務費或在沒有可用餘額在無意情況下處理買單等實際情況而出現負值的戶口結餘，客戶須立即存款以令戶口結餘回復正值。

如當負值的戶口結餘未能在SoFi HK提供的時限內回復正值，客戶的投資組合將會在沒有事先通知的情況下被變賣償付，以令戶口回復正值。客戶需負責變賣時的費用及損失。

當需要在不同貨幣之間進行轉換時，客戶同意由SoFi HK執行之交易的特定功能貨幣之全部/部分現金餘額將以預定匯率兌換。

SoFi HK有自行決定這個匯率的權力。

## 9. 指示、分配及價格的截至時間

接收包括參加及增加投資之客戶指示的截止時間，為每個工作日下午4:00香港時間 (格林尼治標準時間+8)。在此截止時間之前收到的指示將在下一個工作日處理及執行。客戶可於任何時候作出指示，唯任何於截止時間後提交之指示將順延一個工作日執行。

接收包括減少投資、清算及提取之客戶指示的截止時間，為每個工作日中午12:00香港時間（格林尼治標準時間+8）。在此截止時間之後收到的指示將在下一個工作日處理及執行。

SoFi HK將於香港時間（中國標準時間）下午1時至4時（或香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）不時規定工作日（注）的下午交易時段）。如果客戶的訂單無法在下午交易時段完成，SoFi HK將繼續在下一個工作日發出訂單。

客戶接受並同意，SoFi HK可以以市場價格的溢價購買及/或以折扣價出售碎股，這些來自碎股買賣的股份或現金將使用上午交易時段或最後半段交易時段之收盤價分配給客戶，客戶亦接受並同意，SoFi HK或可能因為作為做市商及客戶的交易對手有得失。

（注：聖誕節、新年及農曆新年前夕不設下午交易時段，並須遵守聯交所不時公佈的颱風及黑色暴雨期間的交易及結算排。）

## 10. 股息分配

除非客戶在收到書面選擇收取收入之前的合理時間內通知SoFi HK，否則賬戶內所有的股息將分配到SoFi HK內的客戶賬戶，並將根據分配進行再投資。額外投資將根據經理當時建議分配。

## 11. 服務費

(a) SoFi HK向客戶收取百分比的指定年費（“服務費”），並在網站上公佈服務費。應付的服務費按服務費乘以該日聯交所交易結束時（以下稱“市場收盤”）或聯交所關閉的任何日子緊接前一交易日的市場收盤時帳戶的淨市值再除以365計算。

除下文另有規定外，每個日曆月的費用（包括該日曆月每日的費用總額）應從帳戶及/或經紀帳戶中扣除。SoFi HK將會於客戶每次存款時，在客戶帳戶中預留相當於投資組合（或在適用情況下增加投資後的組合）市值（以SoFi HK系統中最新價格作為指標價格計算）的0.5%，作為應付扣取服務費之用。

如果帳戶及/或經紀帳戶沒有足夠的可用現金餘額，客戶應立即將未付費用存入此帳戶。

SoFi HK將立即通知客戶服務費之任何增加或減少。

如果客戶關閉帳戶、提取帳戶的全部餘額，或在除本月最後一個營業日之外的任何日期以其他方式終止本條款，則客戶應支付緊接客戶已付費用至該撤銷或終止的生效日期起之最後一個日曆月最後一天起期間之任何未付每日費用。

(b) 如果由於任何原因，SoFi HK對帳戶所持有進行關閉及清倉，客戶可以收到帳戶清算部分的收益，這些條款將終止。

(c) 如果由於任何原因，帳戶中沒有足夠的現金可自帳戶扣除以支付SoFi HK的費用，SoFi HK或自行決定清算帳戶中之證券以支付費用，恕不另行通知客戶。

(d) SoFi HK保留根據自己的決定，在SoFi HK確定的任何時間段內減少或放棄某些帳戶的服務費的權利。

此外，客戶同意SoFi HK可以免除客戶之外的客戶帳戶費用，而無需通知客戶，亦不免除客戶的費用。

## 12. 費用責任

賬戶應負責支付包括但不限於服務費、保管費、經紀佣金、銀行服務費及債務倉餘額（如適用）等與該帳戶資產交易有關之所有費用。

與客戶自己的稅務狀況相關的所有稅務事項皆為客戶自己的責任，SoFi HK對客戶的個人稅務狀況沒有責任。

### 13. 投資資料調整

賬戶中的投資資料將根據經理的酌情決定進行定期調整。本服務的所有客戶資料將無一例外重新調整。

客戶將提供其同意書（無論是在開立其本服務每年更新之帳戶時，或在其從SoFi HK收到重新調整通知時）同意其將遵循更新其投資組合的建議，並且SoFi HK將執行交易指示，以其名義使其賬戶遵循模型組合。該同意書須每年續期，並且除非客戶在到期日前特別以書面形式作出撤銷否則將獲自動續期。

SoFi HK將在此類定期調整前通知客戶，使用SoFi HK系統中的最新價格作為指示性價格買賣大致數量的ETF，並會在執行後把日報表發送給客戶。上述我們的最新價格僅作為指示性價格，可能並非最終價格，最終價格將顯示在日報表中。

客戶接受並同意，一旦觸發預定門檻，SoFi HK將在下一個商業日計算買賣金額，而當此種預定門檻未被觸發，某些現金金額將累積於其賬戶內。重新調整之門檻如有更改，恕不另行通知。

### 14. 陳述及保證

(a) 客戶向SoFi HK聲明及保證並同意SoFi HK：

(i) 客戶具備必要的法律能力、權威及權力執行、交付及履行客戶在這些條款下之義務。

這些條款已被客戶正式授權、執行及交付，對客戶起到合法、有效及約束之條款，且客戶可依法執行。

客戶執行這些條款並履行其下之義務不會衝突或違反客戶受其他法律或其他方式約束之合同、執行之任何義務。如果客戶是一個實體，代表客戶執行這些條款的受託人、代理人、代表或代理人（“客戶代表”）具有執行、交付及履行本使用條款之義務之必要法律能力、權威及權力。

具體來說，如果客戶是公司或合夥人，簽署這些條款的個人已獲適當的公司或合夥人授權執行這些條款，如果這些條款由受託人或監護人訂立，受託人或監護人有權訂立這些條款，並且此處描述之服務是根據適用的計劃、委託或法律授權。

客戶將向SoFi HK提供客戶及客戶代表有關SoFi HK請求之權限的證據，並將立即通知SoFi HK此類權限之任何更改，包括但不限於將改變開戶時客戶提供給SoFi HK之組織性、授權性或構造型文件之修改。

(ii) 對於公司客戶：如果客戶代表正在訂立這些條款，客戶及客戶代表瞭解並同意，客戶在此作出之表示、保證及條款：(a) 與客戶及 (b) 客戶代表有關。

(iii) 對於聯名戶口客戶（具有生存權）：如果客戶代表聯名賬戶簽訂這些條款，客戶理解並同意，本文中所作之聲明、保證及條款代表所有聯名賬戶持有人，並進一步同意，每個 (a) 是客戶；(b) 有權代表賬戶行事，而SoFi HK將接受任何一個客戶的指示；(c) 根據本條款之條款共同及個別承擔責任；(d) 如屬任何聯名賬戶持有人死亡，則整個賬戶之利益須根據這些條款之相同條款及條件歸屬尚存賬戶持有人，而倖存賬戶持有人應立即向SoFi HK提供書面通知，並提供SoFi HK在賬戶管理中合理要求之任何文件。

(iv) 客戶是賬戶中所有現金及證券的所有人或共同所有人，並且對此類現金或證券之質押、擔保、轉讓、銷售公開發行沒有限制。

- (v) 客戶承認，模型組合可能只包含一組成分證券或組合中的每個資產類別只有單一ETF，每組成分證券或單一ETF在整體投資策略中發揮必要的作用，因此客戶瞭解並承認，作為模型組合的一部分推薦的一組成分證券不能有任何排除或限制。
  - (vi) 客戶將向SoFi HK提供有關客戶身份、背景、財務狀況、投資經驗、投資目標、風險態度、金融服務方面的知識及經驗以及投資資料中的其他風險因素的準確信息，並將根據客戶的情況變化及時更新該信息。
  - (vii) 客戶同意僅將本服務用於客戶的個人非商業用途，而不與任何競爭分析（由SoFi HK確定）相關聯。
- (b) 客戶瞭解並同意
- (A) SoFi HK不保證賬戶的表現，不負責任何投資損失，並且該帳戶並非銷售或本金的保障；
  - (B) 投資證券有重大風險，包括但不限於賬戶可能遭受大幅價值下降的風險；
  - (C) 任何基準、市場指數或其他證券的過往表現並不指示未來表現，並且未來交易將在不同的經濟環境下進行；及
  - (D) SoFi HK將使賬戶基本上按照模型組合提出的比例（根據從客戶收到的資料信息）投資證券，並僅提供這些條款中所描述之具體審查及限制，並且不會另外審查或控制該帳戶。  
任何與投資計劃相關皆有重大風險。
- (i) 客戶理解並同意，SoFi HK在此處或其他方式下之唯一義務是在客戶開戶流程、進行風險承受度及適用性評估過程中提供建議，並代表客戶執行交易指示，以使賬戶遵循經理指定之分配，並且客戶沒有讓SoFi HK提供任何個人財務規劃服務，儘管客戶代表可能對客戶實體有任何責任或義務。  
  
客戶瞭解並同意，SoFi HK不對賬戶中的任何損失負責，並且SoFi HK可在任何時候根據基於經理自行決定之推薦及決定或需對模型組合證券進行重新分配。
  - (ii) 客戶理解並同意，帳戶將由客戶管理，模型組合將由經理單獨制定及監控，SoFi HK將在客戶開戶流程、進行風險承受度及適用性評估過程中提供建議，並代表客戶執行交易指示，以使賬戶遵循經理指定之分配。  
  
帳戶的交易可能在與本服務下的其他客戶帳戶大約相同的時間執行，並且如果交易相對於該特定日子的交易量較大，則價格可能不同於執行較小交易的價格。
  - (iii) 客戶瞭解並同意，SoFi HK不對客戶由於任何或所有可能會不時發生之以下原因而由SoFi HK代表客戶及時或正確執行交易或任何其他命令的任何失敗、延遲及/或中斷負責：
    - (A) 任何服務供應方或SoFi HK得以與服務供應方聯絡所提供的服務中斷；
    - (B) 硬件或軟件故障、失效或不可用；
    - (C) 系統中斷；
    - (D) 互聯網服務故障或不可用；
    - (E) 任何政府、司法或監管機構的行動；及/或
    - (F) 不可抗力
  - (iv) 客戶理解並同意，由於各種原因，帳戶的組成及表現可能與對客戶的任何初始投資組合建議不同。



此類差異可能在每次調整或重新調整模型組合時出現，包括但不限於以下情況：

- (A) 在帳戶及初始證券倉位建立時；
  - (B) 當客戶向帳戶支付額外資本及/或提款時；
  - (C) 當客戶修改其投資資料並導致經理作出新的推薦及/或重新修改現有推薦時；
  - (D) 每次服務費(第11段所述)從該帳戶收取及支付時；
  - (E) 每次帳戶收到及再投資股息時
  - (F) 每次對模型組合的調整及/或重新調整觸發或不觸發預定門檻導致帳戶積累現金及/或累計足夠的現金以購買額外的一組ETF時；及
  - (G) 經理調整證券範圍保持帳戶構成符合推薦指定的任何時候。  
對於任何此類調整，根據經理的建議，SoFi HK可根據當時的條件，盡可能在合理可行的範圍內按預定門檻調整模型組合以接近模型組合中之指定構成。
- (v) 客戶理解並同意，為該帳戶買賣之證券的價格可能比其他客戶之類似交易的價格更高或更低。

## 15. 保密

除非法律要求或監管機構要求，SoFi HK同意嚴格保密客戶向SoFi HK提供之所有客戶的非公開個人及財務信息，除非客戶明確同意公開分享之信息。

如果客戶特別提供客戶的肖像及/或其他個人身份信息的照片供SoFi HK公開展示，則客戶特此授予SoFi HK許可，並同意以合理的商業方式直到由任何一方終止本使用條款的期間在現在及未來在網站、任何相關及/或附屬網站及營銷材料上使用其所提供的客戶肖像照片、客戶姓名及/或其他信息。客戶放棄任何及所有因為使用客戶明確提供之客戶肖像照片、客戶姓名及/或其他信息的補償權利。

## 16. 終止及取消

SoFi HK可終止或暫停客戶對服務或其任何部分的訪問，並根據自己的決定，因為任何原因隨時刪除服務中的任何材料(包括用戶信息)，而不通知客戶。

此外，如果SoFi HK根據自己的決定認為違反了本使用條款，則SoFi HK可以採取SoFi HK認為合適之任何其他糾正措施。SoFi HK保留調查涉嫌違反本使用條款的權利，包括但不限於任何用戶信息的任何違反。

SoFi HK可能從懷疑違反本使用條款的用戶(或任何其他用戶)處收集信息，並且客戶同意向我們提供此類信息。

SoFi HK將故意配合任何執法部門或法院命令，要求或指示我們披露任何公佈、發佈或以其他方式提供被認為違反本使用條款的用戶信息、電子郵件或其他材料的人士身份。

客戶可隨時通過發送電子郵件至 [hello@sofi.hk](mailto:hello@sofi.hk)，以任何理由要求終止客戶的帳戶。

任何暫停、終止或取消不得影響客戶本使用條款下對SoFi HK之義務(包括但不限於所有權、賠償及責任限制)，根據其意義及背景在暫停、終止或取消中得到存續。

## 17. 第三方鏈接

本服務或內容或向第三方或資源提供鏈接。

客戶承認並同意，SoFi HK不對此類網站或資源或此類網站或資源上的內容、產品或服務之可用性或準確性負責或承擔責任。

客戶進一步承認，SoFi HK不認可此類網站或資源或此類網站或資源上或來自此類網站或資源可用的內容、產品或服務。

客戶承擔全部責任並承擔客戶使用此類網站或資源而產生之所有風險。

## 18. 訪問、知識產權及所有權

### (a) 免費服務及本服務

作為用戶，客戶可以訪問及使用SoFi HK免費向客戶提供的某些服務（“免費服務”），本服務及/或其他服務可能會有費用及附加條款。

不論服務是免費服務還是基於SoFi HK自行決定之服務，SoFi HK可自行決定隨時將免費服務重新分類為服務及/或此類其他服務，反之亦然。

SoFi HK授予客戶訪問並使用免費服務的許可，條件是：

- (i) 客戶使用免費服務、本服務及/或其他服務完全為客戶個人使用；
- (ii) 客戶不會修改或更改免費服務、本服務及/或其他服務之任何部分；及
- (iii) 客戶會遵守本使用條款。

客戶對服務的使用應根據客戶同意並遵守本使用條款以及客戶在訂閱適用服務（包括但不限於付費）時同意之任何其他條款及條件。

### (b) 所有權及限制

SoFi HK及其許可人擁有所有權利、所有權及利益，包括服務、內容及其中包含之商標、服務標誌及徽標之所有全球知識產權。

客戶不得刪除、更改或隱藏服務、內容、用戶信息或相關產品或服務中之任何版權、商標、服務標誌或其他所有權聲明。

### (c) 用戶信息

#### (i) 許可證授予

SoFi HK不要求客戶用戶信息的所有權。

然而，通過上傳、提交、電子郵件、發佈、公佈、提供、批准、共享或以其他方式向SoFi HK或本服務中提供任何用戶信息，客戶從而授予SoFi HK全球唯一免版稅、永久及不可撤銷的權利及許可，以任何形式、媒介、或現行或將來開發之技術，基於、履行、顯示、發佈、分發、傳輸、傳播及其他方式利用這些用戶信息包括但不限於在網上（包括本網站與客戶提供用戶信息之網站區域不同之區域），及在通過客戶端訪問SoFi HK或其他有關部分之第三方網站上使用、儲存、複製、修改、改變及準備衍生產品。

此外，客戶保證，任何用戶信息中的所有道德或其他權利已被免除，客戶特此放棄任何此類道德或其他權利。

客戶表示並明確，客戶擁有或具備必要許可、權利、同意及在所有合同，權利，同意及權限將上述許可授予SoFi HK。

SoFi HK應擁有由SoFi HK創建之所有衍生作品及用戶信息彙編之所有權利、所有權及利益，包括其中之所有全球知識產權。

客戶同意執行及交付此類文件，並提供SoFi HK合理要求之所有幫助，以便客戶向SoFi HK授予SoFi HK其權利之全部利益。

(ii) 限制

客戶承認並同意，SoFi HK可自行選擇制定有關用戶信息的限制，包括但不限於用戶信息將在服務中保留的最多天數，可能存儲或上傳到服務之任何文件的最大大小及將分配給客戶以存儲用戶信息的最大磁盤空間等。

SoFi HK不承擔任何責任及義務，客戶應獨自負責備份客戶用戶信息。

(iii) 免責聲明

SoFi HK無法控制使用服務上傳、發布、傳輸、提供或以其他方式提供的用戶信息，並且沒有任何義務為任何目的監控此類用戶信息。

SoFi HK不認可在此表達之任何用戶信息或任何想法、建議或意見，且客戶同意放棄並特此放棄客戶對SoFi HK有或可能有之任何合法或公平之權利或補償。

## 19. 限制

客戶同意並在使用或訪問本服務或其上之任何內容時不會進行以下任何操作：

- (a) 繞過、禁用或以其他方式干擾服務的安全相關功能或防止或限制使用或複製任何內容或用戶信息的功能；
- (b) 上傳、電子郵件、傳送、提供或以其他方式提供：
  - (i) 客戶不具有使用、複製、傳輸、顯示或提供合法權利之任何用戶信息（包括任何違反客戶可能對用戶信息的保密或受託義務的用戶信息）；或
  - (ii) 侵犯知識產權或侵犯任何第三方何隱私權之任何用戶信息（包括但不限於版權、商標、專利、商業秘密或其他知識產權、道德權利或宣傳權）；
- (c) 利用服務的名稱、商標、網站地址或產品名稱以使用任何標籤或其他隱藏文字或元數據；
- (d) 上傳、電子郵件或以其他方式傳輸任何未經請求或未經授權的廣告、宣傳材料、垃圾郵件、連鎖信件、金字塔計劃或任何其他形式的招攬；
- (e) 在任何發佈中偽造任何TCP / IP模型包裝的抬頭或抬頭信息的任何部分，或以任何方式使用服務發送更改的、欺騙性的或虛假的源識別信息；
- (f) 通過服務上傳、電郵、傳輸、提供或以其他方式提供任何非法、淫穢、有害、威脅、騷擾、誹謗、仇恨或含有仇恨對象或符號、侵犯任何第三方隱私、包含裸露、欺騙、威脅、侮辱、煽動非法行為，或SoFi HK自行決定不當之任何用戶信息。
- (g) 上傳、電郵、傳輸、提供或以其他方式提供包含軟件病毒或任何其他計算機代碼、文件或程序的用戶信息以
  - (i) 中斷、破壞或限制任何計算機軟件功能；或
  - (ii) 干擾任何用戶、主機或網絡的訪問，包括但不限於超載、氾濫、垃圾郵件、郵件轟炸或向服務發送病毒等；

- (h) 上傳、電郵、傳輸、提供或以其他方式提供包含隱藏或以其他方式秘密包含在用戶信息中的代碼的任何用戶信息；
- (i) 干擾或中斷(或嘗試干擾或中斷)服務、服務器或連接到服務的網絡或SoFi HK供應商的技術交付系統上可用之任何網頁，或違反連接到服務的網絡之任何要求、程序、政策或法規；
- (ii) 嘗試探測、掃描或測試任何SoFi HK系統或網絡或破壞或損害或規避保護該服務的任何安全或身份驗證措施之漏洞；
- (i) 嘗試對用於提供服務的任何軟件進行解密、反編譯、反彙編或反向工程；
- (j) 嘗試使用由SoFi HK或其他一般可用的第三方網絡瀏覽器提供的軟件及/或搜索媒介以外的任何引擎、軟件、工具、媒介、設備或機械訪問、搜索或元搜索本服務或其上的內容，包括但不限於向本服務發送查詢以確定網站或網頁排名之任何軟件；
- (k) 通過本服務納入、參考或有關任何第三方或第三方網站或服務或客戶使用任何該第三方網站或服務違反對客戶或SoFi HK適用之服務條款或任何其他規則或協議；
- (l) 未經其他用戶明確許可，收集或存儲其他用戶的個人數據；
- (m) 通過預先發布或某種其他形式的社會工程模仿或歪曲客戶與任何個人或實體的聯繫，或欺詐；
- (n) 向任何用戶徵求任何投資或其他商業或促銷交易；
- (o) 違反任何適用的法律、法規或法令；
- (p) 使用、開展或允許使用任何自動化系統，包括但不限於“機器人”、“爬行者”或“蜘蛛”；或
- (q) 以本使用條款不允許之任何方式使用本服務或其內容。

## 20. 免責聲明

客戶對服務、內容及用戶信息的使用由客戶自行決定並承擔風險。

服務、內容及用戶信息以及其中包含之所有材料、信息、產品及服務均基於原樣及可用性提供，SoFi HK不作任何形式的擔保。

SoFi HK明確否認與服務、內容及/或用戶信息有關之任何種類、明示、暗示或法定之保證，包括但不限於所有權、適銷性、特定用途適用性，非侵犯所有權、交易過程或履行過程等保證。

SoFi HK不承諾下述內容之所有保證、明示或暗示：

- (i) 關於服務、內容及/或用戶信息之可用性、安全性、準確性、可靠性、及時性及表現；或
- (ii) 服務將無差錯或任何錯誤將得到糾正；或
- (iii) 關於服務提供之包括但不限於從公告板、留言板、聊天服務或其他在線會議中獲得之任何信息的表現或準確性、質量、貨幣、完整性或有用性。

客戶從SoFi HK獲得之任何建議或信息(無論是否書面形式)均不會於本條款中作出任何保證或明確聲明。如果客戶選擇依賴此類信息，客戶自行承擔風險。



## 21. 重要資訊

本服務僅適用於香港居民。非香港居民在訪問本服務及其中包含的信息之前，有責任遵守相關管轄區的所有適用法律及法規。

在客戶開戶流程、風險承受度及適合性評估過程中向客戶提供之諮詢，SoFi HK及其關聯公司並非客戶的投資顧問或對客戶具有任何受信任能力。所提供的信息不是也不應被視為投資建議。信息及資料不應被視為在任何司法管轄區內買賣或以其他方式處理任何投資、工具或產品之要約、招攬、邀請、建議或建議。此類信息及材料僅供一般信息使用，不應作為進行任何投資或業務決策之依據。建議閣下在適當時候獲取獨立的專業建議。

投資不是SoFi HK或本網站或其關聯公司提及的任何實體之存款或其他義務，或擔保或保險，並且存在包括投資本金可能損失等投資風險。過往表現不代表未來表現。意見及預測如有更改，恕不另行通知。多元化不能確保對損失的利潤或擔保。投資涉及各種風險，包括但不限於市場、匯率、波動性、流動性、信用/交易對手、降級評估、監管及政治領域等方面的風險。證券、槓桿式外匯、期貨、期權及其他衍生品交易的損失風險可能很大，甚至超過現金及任何其他作為抵押之資產。因此，閣下應瞭解投資產品的風險、特徵及限制，並在作出任何投資決定之前，判斷其是否適合閣下的財務狀況、投資目標及風險承受能力。在進行任何投資之前，閣下應仔細閱讀投資基金文件，以獲取詳細的產品信息及風險因素。如果閣下對本材料或任何提供的文件有任何疑問，閣下應尋求獨立的專業意見。

客戶瞭解並同意，基於投資工具的預測及建議或通過服務提供之其他建議，SoFi HK不提供投資表現保證。SoFi HK明確否認任何可能包含在服務中的前瞻性陳述。前瞻性陳述包括有關我們運營之未來結果、費用、收益、流動性、現金流及資本支出、行業或市場狀況、資產價值、收購、債務及我們獲得額外融資或付款、監管發展、我們對產品需求及定價以及我們的業務或一般經濟條件的其他方面的能力。此外，諸如“相信”、“期望”、“預期”、“打算”、“計劃”、“估計”、“項目”、“預測”等詞以及“將”、“可能”、“應該”及“會”等未來或條件動詞，以及任何必然取決於未來事件之其他聲明，旨在識別有關前瞻性陳述。前瞻性陳述並非保證，涉及風險、不確定性及假設，不能保證包括任何預期回報等前瞻性陳述將會實現，或實際市場條件及/或表現結果不會與所表示之實質有不同或更差。

### 與ETF相關的風險

ETF交易與股票一樣，受投資風險、市場價值波動影響，可能以高於或低於ETF淨資產價值的價格交易。經紀佣金及ETF費用將會減少回報。

ETF的頻繁交易可顯著增加佣金及其他成本，因而或會抵消低費用或成本的任何節省。

通過指數抽樣、持有一系列證券在總體上在關鍵風險因素及其他特徵方面接近整個指數對被動管理基金進行投資。這可能導致基金經歷相對於指數表現的追蹤失誤。

- 被動投資風險

該基金為被動管理，由於基金的固有投資性質，ETF經理將不會有酌情權來適應市場變化。指數下跌預期將導致基金價值的相應跌幅。

- 追蹤失誤風險

基金可能受到追蹤失誤風險的影響，即其表現或不能準確追蹤指數的風險。此追蹤失誤可能源於所使用的投資策略、以及費用及開支。ETF經理將監視並設法管理此類風險，以最大限度減少追蹤失誤。在指數執行之任何時候皆不能保證獲得精確或相同的複製。

- 交易風險

聯交所各單位的交易價格受單位的需求及供應等市場因素影響。因此，這些單位或會以基金資產淨值相當大的溢價或折扣交易。

由於投資者會在聯交所支付某些費用（例如交易費及經紀佣金）以買賣單位，投資者在購買聯交所單位時，可能會支付超過每單位淨資產值的費用，而賣出時可能會收到低於每單位淨資產值單位的收益。

(適用於人民幣交易單位) 人民幣櫃檯的單位是在聯交所交易的人民幣計價證券，並在中央結算系統結算。並非所有股票經紀或託管人都可以並能夠進行人民幣交易單位的交易及結算。中國境外人民幣的有限可用性也可能影響人民幣交易單位的流動性及交易價格。

· 交易差異風險

由於相關股票交易所可能在基金單位未定價時開放，基金投資組合中的證券價值可能會在投資者無法購買或出售基金單位的日期發生變化。

相關證券交易所及聯交所之間的交易時間差異也可能增加單位價格對其淨資產值的溢價或折扣水平。

(適用於中國A股ETF) 中國A股受限於限制交易價格升跌的交易區間。在聯交所上市的單位並非如此。這種差異亦可能增加單位價格對其淨資產值的溢價或折扣水平。

· 終止風險

基金可能會在某些情況下提前終止，例如，如果指數不再可用於作為基準，或者基金的規模低於本構成文件及要約文件中規定之預先確定的資產淨值門檻。投資者可能在基金終止時無法收回其投資，並蒙受損失。

· 依賴做市商風險

如果[人民幣或港元交易]單位沒有或只有一個做市商，單位市場的流動性可能受到不利影響。並且也不能保證任何市場活動均有效。

(適用於以人民幣交易單位計算的ETF) 潛在做市商以人民幣計價及交易做市的單位市場的利息可能較少。任何對人民幣可用性的干擾可能會對做市商在提供單位流動性的能力產生不利影響。

· 依賴同組風險(如適用)

雖然法律實體及運營獨立，但每個相關的運營商目前隸屬同一個金融集團。在發生財務災難或集團任何成員破產的情況下，基金的資產淨值及流動性可能受到不利影響，其運作可能會中斷。

鑑於有關經營者均為集團成員，則任何集團之間可能會不時出現基金利益衝突。ETF經理將盡力管理任何此類衝突，以滿足投資者的最大利益。

· 雙櫃檯風險(如適用)

如果櫃檯之間的櫃檯間轉帳被暫停，及/或經紀人及中央結算系統參與者服務水平有任何限制，單位持有人將只能在一個櫃檯交易單位，可能抑製或延遲投資者交易。在每個櫃檯交易的單位的市場價格可能有顯著偏差。因此，投資者在買賣在香港聯交所交易的股份時，可能會比以人民幣交易之單位支付較多或收入較少，反之亦然。

· 與綜合ETF(針對綜合ETF)有關之一般風險

衍生工具易受價格波動及較高波動性的影響，可能導致不活躍的二級市場的大額買賣價差。基金或會遭受可能等於衍生工具全部價值之損失。

· 綜合複製風險(針對綜合ETF)

ETF經理試圖通過全面抵押所有對手方敞口來減輕對方風險。由於存在抵押品的價值可能大大低於擔保金額的風險，因此基金可能遭受重大損失。任何損失都將導致基金的淨資產值下降，並削弱基金實現其追蹤指數的投資目標的能力。

如果交易對方未能履行其在資金互換/無資金交換/ CAAP下之義務，基金可能遭受重大損失。抵押資產(資金互換/ CAAP ETF)/資產組合(無資金互換ETF)的價值可能受到市場事件的影響，並可能與指數的表現大不相同，並可能導致基金暴露於掉期交易對方/ CAAP發行方被抵押(資金掉期/ CAAPs ETF)/大於零(無資金掉期ETF)，因此導致重大損失。

有關ETF的進一步資料，請客戶查閱香港交易及結算所有限公司網站：

了解ETF的風險：<https://www.hkex.com.hk/eng/prod/secprod/risksetf.htm>

交易所買賣基金(ETF)的常見問題：<https://www.hkex.com.hk/eng/global/faq/ETF2.htm>

## 22. 責任限制

SoFi HK或其任何高級職員、董事、僱員或代理人均不應因客戶使用本服務、內容及/或用戶信息或與之相關，包括但不限於作為部分或通過本服務提供的信息之質量、準確性、有效性或根據此類信息作出之任何投資決策而產生任何意外、特殊、懲罰性或後果性損害，不論損害是否可預見且SoFi HK是否已被告知此類可能性損害。

SoFi HK、其代名人或其任何高級職員、僱員或代理人均不應對任何延遲或不履行義務以及由此產生之任何損失承擔責任，只要他們本著誠意行事。此外，SoFi HK、其代名人或其任何官員、僱員或代理人不應對因任何不在其控制範圍內的事件直接或間接造成之任何損失或任何後果負責，包括但不限於政府限制、強制執行緊急程序、交易裁定、第三方行為、交易暫停、戰爭、罷工、市場狀況、內亂、恐怖主義行為、自然災害或任何超出SoFi HK控制範圍之其他情況。SoFi HK不對任何私人或機密客戶信息因被黑客竊取、披露或破壞引起的任何損失負責。

## 23. 客戶對某些證券之責任

客戶有責任知悉客戶經紀帳戶及/或帳戶中所有證券之權利及條款，並採取與此相關的適當行動。SoFi HK沒有義務通知客戶任何即將到期或贖回日期或任何公司行動，或代客戶採取任何行動。

客戶負責了解與客戶持有的證券相關之自願及強制性重組，包括但不限於合併、名稱更改，股票拆分及反向股票拆分。SoFi HK沒有義務在任何此類重組發生之前通知客戶。如果由於與客戶的證券（包括但不限於股票拆分及反向股票拆分）相關之重組，客戶銷售比客戶所擁有的更多的證券或者面臨風險，要求SoFi HK在客戶的經紀帳戶及/或帳戶中採取市場行動，SoFi HK不會對客戶承擔的任何損失負責。

除非特別要求，SoFi HK沒有義務將SoFi HK不時收到與客戶證券有關之任何代理及其他資料轉發給客戶或代客戶持有此類資料。

## 24. 賠償

客戶同意對SoFi HK及其高級職員、董事、僱員及代理人進行辯護及賠償，並使其因為下述情況或任何與下述情況有關之任何方式造成之任何及所有索償、責任、損害、損失及費用（包括但不限於合理的律師費及費用）免受任何及所有索償：

- (i) 客戶訪問或使用服務、內容或用戶信息；
- (ii) 客戶違反任何本使用條款；
- (iii) 客戶違反任何第三方權利，包括但不限於任何知識產權、財產或隱私權；
- (iv) 客戶的用戶信息對第三方造成損害之任何索償；或
- (v) 與客戶分發任何內容或用戶信息有關之任何索償。

## 25. 帳戶報表

客戶將收到帳戶正式記錄之帳戶報表。

SoFi HK或亦會不時提供帳戶有關信息。

## 26. 無第三方受益人

任何一方並不打算使本使用條款對未在本使用條款明確指定之第三方受益。

## 27. 一般條款

如果本使用條款中之任何條款被認為無效或不可執行，主要條款將仍具有完全強制力及效力。

一方未能執行本使用條款之任何權利或規定不會被視為放棄該權利或規定。

未經SoFi HK實現書面同意，客戶不得轉讓本使用條款（通過法律或其他方式），任何禁止之轉讓將為無效。

SoFi HK可在未經客戶同意的情況下轉讓本使用條款或其下之任何權利。

根據本使用條款，雙方的關係為獨立承包人的關係，本使用條款不會被解釋為暗示任一方為對方之代理、員工或合資方。

客戶同意，本使用條款以及本協議中包含之規則、限制及政策以及SoFi HK的相關實施，並不意味著授予及不應向客戶及SoFi HK以外之任何人授予任何權利或補償。

本使用條款及其所述之文件連同SoFi HK之規則及政策構成了SoFi HK與客戶之間關於本主旨之完整協議。

此處提供的任何通知或其他通訊將以書面形式，並通過 (a) SoFi HK（在每種情況下按客戶提供的地址）通過電子郵件；(b) 在網站上發布、或 (c) 客戶發送電子郵件至 [hello@sofi.hk](mailto:hello@sofi.hk) 或SoFi HK可能書面指定之其他地址等方式提供。

客戶同意，持續承擔向SoFi HK提供最新電子郵件地址的義務，並在合理可行的情況下盡快通知SoFi HK。SoFi HK有權依賴客戶提供的最後一個電子郵件地址，而SoFi HK發送到該電子郵件地址的電子郵件將根據本使用條款視為提供良好的服務。SoFi HK不能保證一般電子郵件將獲成功發送，或其安全及無病毒。SoFi HK不會對於電子郵件丟失、延遲、攔截、損壞或出現更改或因超出我們合理控制之任何原因而未能交付而造成之任何損失、損害、費用、傷害或不便承擔責任。收到電郵之日期應視為發出通知之日。

雖然客戶希望SoFi HK對與賬戶有關之所有事項保密，客戶特此明確同意SoFi HK或按任何相關市場、銀行或政府機構之任何法律、命令、合法請求或法規披露與賬戶相關之所有事項，無需客戶的進一步同意或通知。

在履行客戶根據本使用條款所承擔的義務時之時間在所有方面均為實質性。

未能或延遲行使本使用條款有關之任何權利、權力或特權，不會被推定為放棄行使，且任何權利、權力或特權之單一或部分行使不會被推定為排除任何後續或未來之行使該權利、權力或特權。

客戶特此聲明，客戶已閱讀本使用條款的英文/中文版本，並且本使用條款的內容及本文所述之所有文檔已由客戶由SoFi HK以客戶能理解、接受並同意受本使用條款及其所述之所有文件的約束的語言向客戶充分解釋。

如果本使用條款的中英文版之間的解釋或含義有任何差異，客戶應以英文版為準。

## 28. 監管法律

該使用條款及所有權利、義務及責任應受香港特別行政區法律監管及解釋。

客戶特此就本使用條款產生或與本使用條款相關之所有事宜，提交香港法院的非專屬管轄權。