

生效日期：2020年4月29日

注： SoFi Securities (Hong Kong) Limited (“SoFi HK”) 前称为8 Securities Limited (“8SL”)。由SoFi HK发给您的所有通知和其他通讯中，“8 Securities Limited”和“8SL”均分别地与“SoFi Securities (Hong Kong) Limited”和“SoFi HK”具有相同涵义，自2020年4月29日起生效。

请仔细阅读该条款及条件。该条款及条件为阁下(“客户”)与SoFi Securities (Hong Kong) Limited (中央编号：AXL143) 之间的合同，适用于阁下使用之Chloe服务。阁下需同意本使用条款内及对SoFi HK客户适用之任何协议所包含之所有条款及条件。通过访问此网站及其任何页面，客户同意受以下条款及条件之约束。如果客户不同意以下条款及条件，请不要访问此网站或其任何页面，并请不要使用此服务。如果客户对此服务并不清楚，客户在联系SoFi HK了解有关资讯前不应进行投资。

介面：网站上集合了工具、功能、调整、输入及其他控制以帮助建立及管理投资帐户(“帐户”)并使用本服务所提供之服务。

目标指通过介面及介面所描述客户订立之帐户投资目标为“目标”。客户或可订立一个或多个帐户目标，介面将限制允许范围内之最高目标限额。

网站：包括www.sofi.hk在内之由SoFi HK运作之互联网网站及移动应用，可监管本服务，并且客户可建立、访问及管理其帐户以及其他相关资讯。介面亦是网站之一部分。

服务：Chloe服务旨在根据客户生命阶段及其收入智能地帮助客户制定其财务目标，并通过确定、监控、调整及优化由香港交易所买卖基金(“ETF”)组成之合适投资组合，以及SoFi HK可能提供之相关经纪、金融及其他服务以及来自外部第三方之其他投资管理服务，SoFi HK将安排为客户提供SoFi HK根据本条款及条件所述之服务范围以帮助实现其目标。

为使用本服务，客户了解，SoFi HK将通过网站及介面提供网上服务。该做法或与客户所熟悉之其他投资咨询关系有所差异。客户必须愿意在网上收取投资咨询(如下文所述)以使用本服务。除非SoFi HK另外同意，否则SoFi HK将不会提供个人投资咨询之人工服务。SoFi HK会通过电话及互联网提供客户技术性支持，但仅限于教育性质。

客户了解，可用于包含在帐户中之香港交易所买卖基金ETF将由经理(将在下文定义)确定，并且可更改用于包含在帐户中之香港交易所买卖基金，而无需通知客户。

客户同意，SoFi HK委派经理(将在下文定义)管理模型投资组合，并特此委任SoFi HK代客户根据客户指示以其帐户名义执行买卖及其他影响投资之交易，以使帐户符合模型投资组合。客户帐户所持有之香港交易所买卖基金及其比例或根据经理(将在下文定义)自己的决定作出调整类似于客户在介面上所指定之信息及首选，包括但不限于经理(将在下文定义)所选择之香港交易所买卖基金之任何更改。客户了解并同意，有关交易或影响其帐户的市场价值并且可能有税收后果。

客户还应包括Chloe服务之任何未正式登录为客户之用户或成员，只要其身份作为用户或成员适用于本使用条款之任何段落(完全由SoFi HK决定)，包括但不限于下述：

- 网站上之资讯为免费提供，仅作为服务方便客户获取资讯，不得解释为要约或邀请买卖本文所提及或包含之证券、基金或产品。虽然SoFi HK应包括其他有关第三方服务供应方)试图提供准确及及时之资讯，但可能存在无意的延迟、遗漏、技术或事实上的不准确性及印刷错误。
- 本网站提供之资讯按“原样”、“可用”并通过简单摘要的方式提供。SoFi HK(其中包括任何相关第三方供应方)不保证本网站所包含之资讯、文字、图形、链接或其他项目的准确性或完整性，SoFi HK明确表示不对这些材料中的错误或遗漏承担责任。SoFi HK不承诺更新本网站中包含之资讯。
- 本网站中发现之所有材料及内容仅供参考，不应被视为投资建议或意见，诱使提供或招揽，以处理本网站发现由SoFi HK或任何相关第三方供应方处理之任何证券。任何由本网站不论是由SoFi HK或任何其他方面提供之任何展望或预测或前瞻性陈述不一定指示产品、国家、市场或公司之未来或可能的业绩、未来事件或未来的财务业绩。这些陈述仅为预测，实际事件或结果可能不同。虽然本网站上提供的某些工具可能根据阁下的个性化投入提供一般投资或财务分析，但此类结果不能解释为我们提供投资建议或建议。请自行评估本网站所包含资讯之相关性、准确性及充分性。建议阁下进行必要或适当之独立调查，以进行此类评估，包括涉及的投资风险。本网站所载之任何意见或估计是基于一般原则而作出，且SoFi HK或其任何服务人员或代理人均未作出任何考虑，亦未有对他们或任何他们就任何用户或读者、任何特定的个人或团队之投资目标、财务状况或特定需要进行任何调查。请咨询独立及专业顾问，以确保任何决定适合投资者的情况及财务状况。因此，SoFi HK明确表示不对其他人使用或解释本网站所包含之资讯或由于访问者、用户、任何个人或群体根据包含在本网站之任何资讯、意见或估计而直接或间接产生之任何损

失承担任何责任。基于本网站所包含资讯的决定完全是阁下的责任，并且作为使用本网站之交换，阁下同意保留SoFi HK、其子公司及其关联公司对所有根据此类资讯做出之任何决定造成之所有及任何损失无需索赔。

- 关于未来事件(例如市场及经济状况、公司或证券表现、即将推出的产品或其他预测)之猜测或陈述的想法是“前瞻性陈述”，涉及风险及不确定性。一般业务、市场、经济及政治条件可能导致实际结果与我们目前预期或计划的结果大不相同。
- 投资并非SoFi HK或本网站或其关联公司所提及之任何实体之存款或其他义务、担保或保险，并且存在投资风险，包括投资本金之可能损失。过往表现并不代表未来表现。证券的价值及其收入可能有升有降。所有单位信托的申请必须在招股章程附带的申请表格上提出。投资者应阅读招股说明书以了解详情。基金单位不对美籍人士开放。
- 如果阁下从香港以外的司法管辖区访问本网站，则阁下有责任遵守阁下所在管辖区之适用法律及法规。如果本网站的出版或可用性在阁下所在之司法管辖区以任何方式被禁止，请不要访问本网站。

1. 资格

服务仅向SoFi HK之经纪帐户持有人提供。通过访问或使用本服务，客户表示并保证：

- (i) 客户保留并会同时在SoFi HK开立经纪帐户(“经纪帐户”)以及与SoFi HK签署相应的客户协议；及
- (ii) 客户同意并执行本服务同意书(将在下文定义)；及
- (iii) 客户了解本服务会在本帐户执行。

客户应同时在SoFi HK开立一个经纪帐户及该帐户以使用本服务。

客户将在其开立帐户之时(无论是在开立每年续订服务帐户之时或在其收到SoFi HK之季度通知时)向SoFi HK提供其同意书(“同意书”)，同意其将遵循有关更新其投资组合的建议，而且SoFi HK将执行交易指令，以代客户使其账户遵循模型组合。该同意书将会每年自动续订，除非客户在到期日之前书面明确撤销。

2. 网站或使用条款之更改

SoFi HK保留根据自己的决定，随时修改、停止或终止本服务、其任何部分或其中之任何内容或修改本使用条款的权利，恕不另行通知。

所有修改之条款及条件将在更改日起生效，除非有重大更改，将在SoFi HK通知客户根据适用法律需要更长期限才生效。

如果任何修改之条款及条件不被客户接受，客户唯一补救措施是停止使用服务，并且根据情况取消以下指定之帐户。

SoFi HK做出有关更改后通过继续访问或使用服务，客户同意受已更改之使用条款的约束。

使用条款之每个版本将通过其页面顶部之生效日期标识。

3. 内容

某些类型的内容通过本服务提供。

本使用条款中使用之“用户信息”是指用户发布、上传、提交、提供、批准或以其他方式提供给本服务之信息及其他内容。

用户信息包括姓名、地址、雇主、喜好及电邮地址等个人信息以及本服务可编程之其他信息。

本使用条款所使用之“内容”指通过本服务共同提供之所有内容，并非用户信息，包括但不限于识别或描述资产管理或资金及股票报价之文字、数据、报告、分析、表现图表、投资组合、投资计划、建议、预测、任何信息等。

SoFi HK保留从本服务中去除及永久删除任何内容或用户信息的权利，恕不另行通知。

4. 目标设定

客户确认目标及所有参数（包括服务上显示之任何默认价值）仅供参考，客户将在通过服务制定或提交任何目标及/或参数之前，酌情审查及调整所有参数。任何目标完全基于客户提交之参数设定。

客户承认并接受，任何回报数据仅按年度提供，并且在界面及本服务上及有关任何潜在投资回报的开户过程中提供给客户之任何资讯及/或数据仅供说明之用。客户了解，界面中提供之任何工具并非表现保证，并且SoFi HK不承诺或做出任何关于界面及本服务产生之预测或建议之任何明示或暗示的保证。

客户同意，SoFi HK不对由于预测及建议与实际表现之间之差异产生或与之相关之任何损失（包括失去的机会或利润）承担责任。

5. 适合性评估

SoFi HK向客户提供予有关客户以作出其投资的决策，乃根据客户提供的，例如客户之投资知识及经验、财务状况及目标等信息来评估交易的适合性。客户承担持续义务，向SoFi HK提供此类信息的更新及其在开户及适合性评估等期间提供之其他信息，并在合理可行的情况下尽快通知SoFi HK有关更改。如果客户认为其在此过程中需要额外小心，客户应立即接触SoFi HK以获得进一步的帮助。

适合性评估基于客户提供的参数进行。SoFi HK将要求客户每年审查并更新（如果需要）其适合性评估。无法提供最新信息可能会影响SoFi HK根据客户需求提供本服务的能力。建议客户，如果SoFi HK没有收到任何更新请求，其以前的记录档案将继续使用。如果客户之后要求在下一年度更新之前修改其投资经验及/或投资目标，需要以下述方式提出并完成此类修订，以便继续进行下一步。

如果客户希望修改其在开户期间选择的投资经验及/或初始投资目标，及/或随后进行任何进一步更改，需要以书面形式说明更改原因并需获SoFi HK审批。

是否允许客户开户的决定完全取决于SoFi HK，并且SoFi HK可能由于任何理由或没有理由决定不接受任何人成为客户。SoFi HK可以酌情允许客户在未来某日再次回答问题，但没有义务这样做，客户应假设SoFi HK之初始决定不授权客户开立账户为永久适用于客户。SoFi HK将不对客户因决定不授权客户或不允许客户再次回答问题而造成之任何损失、损害负责。

客户的适合性评估结果将与其为达到其目标而输入之风险简介进行比较。客户将只收到香港交易所买卖基金ETF模型组合中指定之与其投资目标及风险特征一致之香港ETF列表的建议。

风险简介问卷及结果仅供客户参考，不应被解释为对购买任何证券或服务之要约出售或招揽购买任何证券或服务之要约。SoFi HK及其关联公司对调查问卷中提供的信息及结果之准确性或完整性不承担任何责任或义务。本调查问卷并非一个全面的金融工具，不能代替独立的专业咨询。

6. 模型投资组合及投资

本服务的交易所买卖基金的模型组合由奕丰金融（香港）有限公司提供，持有牌照可进行第1类（证券交易）、第4类（证券咨询）及第9类（资产管理）“证券及期货条例”（证监会编号AMY844）（或SoFi HK向客户不时建议之任何其他经理）（“经理”）下之受管制活动，负责推荐、建立及管理由范围从0%至100%之香港交易所买卖基金ETF组成之模型组合（“模型组合”中之任一组合），每个ETF根据某一+/-百分比的预设门槛（“预设门槛”）（“分配”）分配，包括对模型投资组合之周期性审查及提供重新调整建议。

客户了解并同意，帐户将由客户管理，模型组合将仅由经理制定及监控，SoFi HK将在客户开户流程、风险承受度及适合性评估过程中提供客户建议并代客户执行交易指示，以使其帐户遵循模型组合。模型组合仅在客户完成适合性评估后提供。

客户亦同意，客户可以增加或减少投资组合的规模，但受介面设定之限制，包括但不限于下述要求：

- 客户只有在当时其投资组合中香港交易所买卖基金ETF的剩余价值在当时等于或高于8888港元时，才可以减少投资组合的规模，直至其投资组合内之香港交易所买卖基金在减少指示后的剩余价值将会等于或高于1000港元为止。
- 如果在任何时候客户投资组合中的香港交易所买卖基金的剩余价值在当时少于8888港元，客户只可指示SoFi HK对其所持有投资组合关闭及清仓，客户将收到该投资组合之清仓销售收入。
- 在没有其他未完成的指示的前提下，客户每次减少投资组合的规模，必须相等或高于\$1,000港元。

客户了解并同意，模型组合中的一组成分证券不能更改。

客户了解并同意，SoFi HK应根据自己的决定及现行市场价格，代表客户以港元为单位下达的订单转换为相应数量的股份，以便在市场上执行订单，并于帐户内维持资产。客户承认可能存在客户的投资组合可能不会与分配保持完全相同，但将基于经理的建议根据SoFi HK的决定，在分配的狭窄范围内得到控制。客户同意，SoFi HK不会对因此引致之任何损失或其他后果负责。由于以港元为基础的交易，客户了解并同意，由于碎股有较低的流动性，其可能持有的碎股价格通常略低于市场同类证券之交易单位。

SoFi HK可能会在没有事先征得客户同意的情况下将客户的交易与其他客户的交易进行汇总。SoFi HK仅会在SoFi HK认为这可能不利于阁下的总仓情况下这样做，尽管其可针对任何特定订单这样做。

客户接受并同意，当根据其指示在其帐户中追加资本及/或按月分期支付任何目标时，额外投资将根据经理建议的当时分配进行。客户了解并同意，客户要求的这种随后的参数更改是在相同的投资下进行，并且已从客户处得到肯定的确认。

客户确认并同意，如果客户在帐户中没有足够的余额用于购买一套额外的单独香港交易所买卖基金ETF，则SoFi HK不需要为客户执行相关交易，尽管客户可能已经给出了这种购买指示，并且SoFi HK不会对其对客户目标的任何影响以及因此造成之任何损失或其他后果承担责任。客户确认并同意，任何此类不足的现金余额将保留在帐户中，并累积在其帐户中等有足够的资金时以供将来购买。

如果客户出售其投资组合中持有的所有或部分任何单一ETF，应同意其将需要将其投资组合中持有的所有ETF转移到其经纪帐户，由此可将像其经纪帐户中之任何其他证券一样进行买卖。客户不得将其帐户中持有的任何或所有ETF转移给其他经纪。

7. 投资方法及不同市场环境之预期

该服务旨在为零售客户投资在不同经济环境下具有不同资产分配的多元化投资组合。

在股票、固定收益及另类投资之间的各种分配的组合上，共构建了3个投资组合，以修改风险水平。

保守投资组合：股票(27%)，固定收益(63%)，另类投资(10%)

目标是承担低风险的同时，在长期投资期内实现低但稳定的回报。

适合风险相对较低的资产类别及价格波动的投资者，其收益率高于存款及通货膨胀率。

中等组合：股票(45%)，固定收益(45%)，另类投资(10%)

目标是在长期投资范围内承担中等风险并实现适度回报。

适合中等风险资产类别及价格波动、实现长期资本收益的投资者。

积极投资组合：股票(63%)，固定收益(27%)，另类投资(10%)

目标是在长期投资范围内承担更高的风险及实现更高的回报。

适合相对高风险资产类别及重大价格波动、实现资本高增长的投资者。

投资方法为股票空间内之GDP方法。其股票包括美国股票、欧洲股票、亚洲及新兴市场股票等。

至于固定收益分配，则在固定收益组成部分有香港债券及亚洲债券。

另类投资通常都有10%分配在黄金投资上。

投资组合内只考虑非综合产品。如果多个香港交易所买卖基金存在于同一资产类别中，则将选择具有较高市场流动性的ETF。如果市场流动水平类似，将选择较低费率的ETF。

调整投资组合组成部分及分配。投资方法及资产分配将根据经理的几个标准进行审查，可以在预设条件、季度、年度或特别审查基础上调整投资组合。

为香港投资组合选择的ETF均为香港上市之ETF。

不同市场环境景的陈述方法如下：

为了预期不同情景(偏差、平均、偏好)的市场价值目标，复合回报是基于所选择的付款及所选投资组合的预期回报进行计算。投资组合的预期收益是根据基本ETF的综合预期收益计算，基本ETF的预期收益是通过计算该ETF之平均历史日收益及增加历史日收益标准差的因素进行计算，其因素取决于不同市场情景(偏差、平均、偏好)。

客户应注意第21段，SoFi HK明确拒绝任何可能包括在本服务中的前瞻性陈述。不能保证包括任何预期回报之前瞻性陈述将实现，或实际市场条件及/或表现结果不会与所展示的有实质性不同或更差。

8. 转换及余额

客户同意，客户在下订单时在帐户中有足够的现金余额执行。但是，客户承认，目前无需针对在经纪帐户或帐户中持有的现金余额支付利息。

客户同意，SoFi HK可以在客户的帐户及/或经纪帐户扣除与已执行订单之净代价相关的资金。

客户确认理解投资组合或会因扣取服务费或在没有可用余额在无意情况下处理买单等实际情况而出现负值的户口结余，客户须立即存款以令户口结余回复正值。

如当负值的户口结余未能在SoFi HK提供的时限内回复正值，客户的投资组合将会在没有事先通知的情况下被变卖偿付，以令户口回复正值。客户需负责变卖时的费用及损失。

当需要在不同货币之间进行转换时，客户同意由SoFi HK执行之交易的特定功能货币之全部/部分现金余额将以预定汇率兑换。SoFi HK有自行决定这个汇率的权力。

9. 指示、分配及价格的截至时间

接收包括参加及增加投资之客户指示的截止时间，为每个工作日下午4:00香港时间(格林尼治标准时间+8)。在此截止时间之前收到的指示将在下一个工作日处理及执行。客户可于任何时候作出指示，唯任何于截止时间后提交之指示将顺延一个工作日执行。

接收包括减少投资、清算及提取之客户指示的截止时间，为每个工作日中午12:00香港时间(格林尼治标准时间+8)。在此截止时间之后收到的指示将在下一个工作日处理及执行。

SoFi HK将于香港时间(中国标准时间)下午1时至4时(或香港联合交易所有限公司(「联交所」)不时规定工作日(注)的下午交易时段)。如果客户的订单无法在下午交易时段完成，SoFi HK将继续在下一个工作日发出订单。

客户接受并同意，SoFi HK可以以市场价格的溢价购买及/或以折扣价出售碎股，这些来自碎股买卖的股份或现金将使用上午交易时段或最后半段交易时段之收盘价分配给客户，客户亦接受并同意，SoFi HK或可能因为作为做市商及客户的交易对手有得失。

(注：圣诞节、新年及农历新年前夕不设下午交易时段，并须遵守联交所不时公布的台风及黑色暴雨期间的交易及结算安排。)

10. 股息分配

除非客户在收到书面选择收取收入之前的合理时间内通知SoFi HK，否则账户内所有的股息将分配到SoFi HK内的客户账户，并将根据分配进行再投资。额外投资将根据经理当时建议分配。

11. 服务费

- (a) SoFi HK向客户收取百分比%的指定年费(“服务费”)，并在网站上公布服务费。

应付的服务费按服务费乘以该日联交所交易结束时(以下称“市场收盘”)或联交所关闭的任何日子紧接前一交易日的市场收盘时帐户的净市值再除以365计算。

除下文另有规定外，每个日历月的费用(包括该日历月每日的费用总额)应从帐户及/或经纪帐户中扣除。SoFi HK将会于客户每次存款时，在客户帐户中预留相当于投资组合(或在适用情况下增加投资后的组合)市值(以SoFi HK系统中最新价格作为指针价格计算)的0.5%，作为应付扣取服务费之用。

如果帐户及/或经纪帐户没有足够的可用现金余额，客户应立即将未付费用存入此帐户。

SoFi HK将立即通知客户服务费之任何增加或减少。

如果客户关闭帐户、提取帐户的全部余额，或在除本月最后一个营业日之外的任何日期以其他方式终止本条款，则客户应支付紧接客户已付费用至该撤销或终止的生效日期起之最后一个日历月最后一天起期间之任何未付每日费用。

- (b) 如果由于任何原因，SoFi HK对帐户所持有进行关闭及清仓，客户可以收到帐户清算部分的收益，这些条款将终止。
- (c) 如果由于任何原因，帐户中没有足够的现金可自帐户扣除以支付SoFi HK的费用，SoFi HK或自行决定清算账户中之证券以支付费用，恕不另行通知客户。
- (d) SoFi HK保留根据自己的决定，在SoFi HK确定的任何时间段内减少或放弃某些帐户的服务费的权利。

此外，客户同意SoFi HK可以免除客户之外的客户帐户费用，而无需通知客户，亦不免除客户的费用。

12. 费用责任

账户应负责支付包括但不限于服务费、保管费、经纪佣金、银行服务费及债务仓余额(如适用)等与该帐户资产交易有关之所有费用。

与客户自己的税务状况相关的所有税务事项皆为客户自己的责任，SoFi HK对客户个人税务状况没有责任。

13. 投资资料调整

账户中的投资资料将根据经理的酌情决定进行定期调整。本服务的所有客户资料将无一例外重新调整。

客户将提供其同意书(无论是在开立其本服务每年更新之帐户时，或在其从SoFi HK收到重新调整通知时)同意其将遵循更新其投资组合的建议，并且SoFi HK将执行交易指示，以其名义使其账户遵循模型组合。该同意书须每年续期，并且除非客户在到期日前特别以书面形式作出撤销否则将获自动续期。

SoFi HK将在此类定期调整前通知客户，使用SoFi HK系统中的最新价格作为指示性价格买卖大致数量的ETF，并会在执行后把日报表发送给客户。上述我们的最新价格仅作为指示性价格，可能并非最终价格，最终价格将显示在日报表中。

客户接受并同意，一旦触发预定门槛，SoFi HK将在下一个商业日计算买卖金额，而当此种预定门槛未被触发，某些现金金额将累积于其账户内。重新调整之门槛如有更改，恕不另行通知。

14. 陈述及保证

(a) 客户向SoFi HK声明及保证并同意SoFi HK：

(i) 这些条款已被客户正式授权、执行及交付，对客户起到合法、有效及约束之条款，且客户可依法执行。

客户执行这些条款并履行其下之义务不会冲突或违反客户受其他法律或其他方式约束之合同、执行之任何义务。

如果客户是一个实体，代表客户执行这些条款的受托人、代理人、代表或代理人（“客户代表”）具有执行、交付及履行本使用条款之义务之必要法律能力、权威及权力。

具体来说，如果客户是公司或合伙人，签署这些条款的个人已获适当的公司或合伙人授权执行这些条款，如果这些条款由受托人或监护人订立，受托人或监护人有权订立这些条款，并且此处描述之服务是根据适用的计划、委托或法律授权。

客户将向SoFi HK提供客户及客户代表有关SoFi HK请求之权限的证据，并将立即通知SoFi HK此类权限之任何更改，包括但不限于将改变开户时客户提供给SoFi HK之组织性、授权性或构造性文件之修改。

(ii) 对于公司客户：如果客户代表正在订立这些条款，客户及客户代表了解并同意，客户在此作出之表示、保证及条款：(a) 与客户及 (b) 客户代表有关。

(iii) 对于联名户口客户（具有生存权）：如果客户代表联名账户签订这些条款，客户理解并同意，本文中所作之声明、保证及条款代表所有联名账户持有人，并进一步同意，每个 (a) 是客户；(b) 有权代表账户行事，而SoFi HK将接受任何一个客户的指示；(c) 根据本条款之条款共同及个别承担责任；(d) 如属任何联名账户持有人死亡，则整个账户之利益须根据这些条款之相同条款及条件归属尚存账户持有人，而幸存账户持有人应立即向SoFi HK提供书面通知，并提供SoFi HK在账户管理中合理要求之任何文件。

(iv) 客户是账户中所有现金及证券的所有人或共同所有人，并且对此类现金或证券之质押、担保、转让、销售公开发行没有限制。

(v) 客户承认，模型组合可能只包含一组成分证券或组合中的每个资产类别只有单一ETF，每组成分证券或单一ETF在整体投资策略中发挥必要的作用，因此客户了解并承认，作为模型组合的一部分推荐的一组成分证券不能有任何排除或限制。

(vi) 客户将向SoFi HK提供有关客户身份、背景、财务状况、投资经验、投资目标、风险态度、金融服务方面的知识及经验以及投资资料中的其他风险因素的准确信息，并将根据客户的情况变化及时更新该信息。

(vii) 客户同意仅将本服务用于客户的个人非商业用途，而不与任何竞争分析（由SoFi HK确定）相关联。

(b) 客户了解并同意

(A) SoFi HK不保证账户的表现，不负任何投资损失，并且该帐户并非销售或本金的保障；

- (B) 投资证券有重大风险，包括但不限于账户可能遭受大幅价值下降的风险；
- (C) 任何基准、市场指数或其他证券的过往表现并不指示未来表现，并且未来交易将在不同的经济环境下进行；及
- (D) SoFi HK将使账户基本上按照模型组合提出的比例（根据从客户收到的资料信息）投资证券，并仅提供这些条款中所描述之具体审查及限制，并且不会另外审查或控制该帐户。
任何与投资计划相关皆有重大风险。

- (i) 客户理解并同意，SoFi HK在此处或其他方式下之唯一义务是在客户开户流程、进行风险承受度及适用性评估过程中提供建议，并代表客户执行交易指示，以使账户遵循经理指定之分配，并且客户没有让SoFi HK提供任何个人财务规划服务，尽管客户代表可能对客户实体有任何责任或义务。

客户了解并同意，SoFi HK不对账户中的任何损失负责，并且SoFi HK可在任何时候根据基于经理自行决定之推荐及决定或需对模型组合证券进行重新分配。

- (ii) 客户理解并同意，帐户将由客户管理，模型组合将由经理单独制定及监控，SoFi HK将在客户开户流程、进行风险承受度及适用性评估过程中提供建议，并代表客户执行交易指示，以使账户遵循经理指定之分配。

帐户的交易可能在与本服务下的其他客户帐户大约相同的时间执行，并且如果交易相对于该特定日子的交易量较大，则价格可能不同于执行较小交易的价格。

- (iii) 客户了解并同意，SoFi HK不对客户由于任何或所有可能会不时发生之以下原因而由SoFi HK代表客户及时或正确执行交易或任何其他命令的任何失败、延迟及/或中断负责：

- (A) 任何服务供应方或SoFi HK得以与服务供应方联络所提供的服务中断；
- (B) 硬件或软件故障、失效或不可用；
- (C) 系统中断；
- (D) 互联网服务故障或不可用；
- (E) 任何政府、司法或监管机构的行动；及/或
- (F) 不可抗力

- (iv) 客户理解并同意，由于各种原因，账户的组成及表现可能与对客户的任何初始投资组合建议不同。

此类差异可能在每次调整或重新调整模型组合时出现，包括但不限于以下情况：

- (A) 在帐户及初始证券仓位建立时；
- (B) 当客户向帐户支付额外资本及/或提款时；
- (C) 当客户修改其投资资料并导致经理作出新的推荐及/或重新修改现有推荐时；
- (D) 每次服务费（第11段所述）从该账户收取及支付时；
- (E) 每次账户收到及再投资股息时；
- (F) 每次对模型组合的调整及/或重新调整触发或不触发预定门槛导致账户积累现金及/或累计足够的现金以购买额外的一组ETF时；及
- (G) 经理调整证券范围保持帐户构成符合推荐指定的任何时候。

对于任何此类调整，根据经理的建议，SoFi HK可根据当时的条件，尽可能在合理可行的范围内按预定门槛调整模型组合以接近模型组合中之指定构成。

- (v) 客户理解并同意，为该账户买卖之证券的价格可能比其他客户之类似交易的价格更高或更低。

15. 保密

除非法律要求或监管机构要求，SoFi HK同意严格保密客户向SoFi HK提供之所有客户的非公开个人及财务信息，除非客户明确同意公开分享之信息。

如果客户特别提供客户的肖像及/或其他个人身份信息的照片供SoFi HK公开展示，则客户特此授予SoFi HK许可，并同意以合理的商业方式直到由任何一方终止本使用条款的期间在现在及未来在网站、任何相关及/或附属网站及营销材料上使用其所提供的客户肖像照片、客户姓名及/或其他信息。客户放弃任何及所有因为使用客户明确提供之客户肖像照片、客户姓名及/或其他信息的补偿权利。

16. 终止及取消

SoFi HK可终止或暂停客户对服务或其任何部分的访问，并根据自己的决定，因为任何原因随时删除服务中的任何材料（包括用户信息），而不通知客户。

此外，如果SoFi HK根据自己的决定认为违反了本使用条款，则SoFi HK可以采取SoFi HK认为合适之任何其他纠正措施。SoFi HK保留调查涉嫌违反本使用条款的权利，包括但不限于任何用户信息的任何违反。

SoFi HK可能从怀疑违反本使用条款的用户（或任何其他用户）处收集信息，并且客户同意向我们提供此类信息。

SoFi HK将故意配合任何执法部门或法院命令，要求或指示我们披露任何公布、发布或以其他方式提供被认为违反本使用条款的用户信息、电子邮件或其他材料的人士身份。

客户可随时通过发送电子邮件至 hello@sofi.hk，以任何理由要求终止客户的账户。

任何暂停、终止或取消不得影响客户本使用条款下对SoFi HK义务（包括但不限于所有权、赔偿及责任限制），根据其意义及背景在暂停、终止或取消中得到存续。

17. 第三方链接

本服务或内容或向第三方或资源提供链接。

客户承认并同意，SoFi HK不对此类网站或资源或此类网站或资源上的内容、产品或服务之可用性或准确性负责或承担责任。

客户进一步承认，SoFi HK不认可此类网站或资源或此类网站或资源上或来自此类网站或资源可用的内容、产品或服务。

客户承担全部责任并承担客户使用此类网站或资源而产生之所有风险。

18. 访问、知识产权及所有权

(a) 免费服务及本服务

作为用户，客户可以访问及使用SoFi HK免费向客户提供的某些服务（“免费服务”），本服务及/或其他服务可能会有费用及附加条款。

不论服务是免费服务还是基于SoFi HK自行决定之服务，SoFi HK可自行决定随时将免费服务重新分类为服务及/或此类其他服务，反之亦然。

SoFi HK授予客户访问并使用免费服务的许可，条件是：

- (i) 客户使用免费服务、本服务及/或其他服务完全为客户个人使用；
- (ii) 客户不会修改或更改免费服务、本服务及/或其他服务之任何部分；及
- (iii) 客户会遵守本使用条款。

客户对服务的使用应根据客户同意并遵守本使用条款以及客户在订阅适用服务(包括但不限于付费)时同意之任何其他条款及条件。

(b) 所有权及限制

SoFi HK及其许可人拥有所有权利、所有权及利益，包括服务、内容及其中包含之商标、服务标志及徽标之所有全球知识产权。

客户不得删除、更改或隐藏服务、内容、用户信息或相关产品或服务中之任何版权、商标、服务标志或其他所有权声明。

(c) 用户信息

(i) 许可证授予

SoFi HK不要求客户用户信息的所有权。

然而，通过上传、提交、电子邮件、发布、公布、提供、批准、共享或以其他方式向SoFi HK或本服务中提供任何用户信息，客户从而授予SoFi HK全球唯一免版税、永久及不可撤销的权利及许可，以任何形式、媒介、或现行或将来开发之技术，基于、履行、显示、发布、分发、传输、传播及其他方式利用这些用户信息包括但不限于在网上(包括本网站与客户提供用户信息之网站区域不同之区域)，及在通过客户端访问SoFi HK或其他有关部分之第三方网站上使用、储存、复制、修改、改变及准备衍生产品。

此外，客户保证，任何用户信息中的所有道德或其他权利已被免除，客户特此放弃任何此类道德或其他权利。

客户表示并明确，客户拥有或具备必要许可、权利、同意及在所有合同，权利，同意及权限将上述许可授予SoFi HK。

SoFi HK应拥有由SoFi HK创建之所有衍生作品及用户信息汇编之所有权利、所有权及利益，包括其中之所有全球知识产权。

客户同意执行及交付此类文件，并提供SoFi HK合理要求之所有帮助，以便客户向SoFi HK授予SoFi HK其权利之全部利益。

(ii) 限制

客户承认并同意，SoFi HK可自行选择制定有关用户信息的限制，包括但不限于用户信息将在服务中保留的最多天数，可能存储或上传到服务之任何文件的最大大小及将分配给客户以存储用户信息的最大磁盘空间等。

SoFi HK不承担任何责任及义务，客户应独自负责备份客户用户信息。

(iii) 免责声明

SoFi HK无法控制使用服务上传、发布、传输、提供或以其他方式提供的用户信息，并且没有任何义务为任何目的监控此类用户信息。

SoFi HK不认可在此表达之任何用户信息或任何想法、建议或意见，且客户同意放弃并特此放弃客户对SoFi HK有或可能有之任何合法或公平之权利或补偿。

19. 限制

客户同意并在使用或访问本服务或其上之任何内容时不会进行以下任何操作：

- (a) 绕过，禁用或以其他方式干扰服务的安全相关功能或防止或限制使用或复制任何内容或用户信息的功能；
- (b) 上传、电子邮件、传送、提供或以其他方式提供：
 - (i) 客户不具有使用、复制、传输、显示或提供合法权利之任何用户信息(包括任何违反客户可能对用户信息的保密或受托义务的用户信息)或
 - (ii) 侵犯知识产权或侵犯任何第三方隐私权之任何用户信息(包括但不限于版权、商标、专利、商业秘密或其他知识产权、道德权利或宣传权)；
- (c) 利用服务的名称、商标、网站地址或产品名称以使用任何标签或其他隐藏文字或元数据；
- (d) 上传、电子邮件或以其他方式传输任何未经请求或未经授权的广告、宣传材料、垃圾邮件、连锁信件、金字塔计划或任何其他形式的招揽；
- (e) 在任何发布中伪造任何TCP / IP模型包装的抬头或抬头信息的任何部分，或以任何方式使用服务发送更改的、欺骗性的或虚假的源识别信息；
- (f) 通过服务上传、电邮、传输、提供或以其他方式提供任何非法、淫秽、有害、威胁、骚扰、诽谤、仇恨或含有仇恨对象或符号、侵犯任何第三方隐私、包含裸露、欺骗、威胁、侮辱、煽动非法行为，或SoFi HK自行决定不当之任何用户信息。
- (g) 上传、电邮、传输、提供或以其他方式提供包含软件病毒或任何其他计算机代码、文件或程序的用户信息以
 - (i) 中断、破坏或限制任何计算机软件功能；或
 - (ii) 干扰任何用户、主机或网络的访问，包括但不限于超载、泛滥、垃圾邮件、邮件轰炸或向服务发送病毒等；
- (h) 上传、电邮、传输、提供或以其他方式提供包含隐藏或以其他方式秘密包含在用户信息中的代码的任何用户信息；
 - (i) 干扰或中断(或尝试干扰或中断)服务、服务器或连接到服务的网络或SoFi HK供应商的技术交付系统上可用之任何网页，或违反连接到服务的网络之任何要求、程序、政策或法规；
 - (ii) 尝试探测、扫描或测试任何SoFi HK系统或网络或破坏或损害或规避保护该服务的任何安全或身份验证措施之漏洞；
- (i) 尝试对用于提供服务的任何软件进行解密、反编译、反汇编或反向工程；
- (j) 尝试使用由SoFi HK或其他一般可用的第三方网络浏览器提供的软件及/或搜索媒介以外的任何引擎、软件、工具、媒介、设备或机械访问、搜索或元搜索本服务或其上的内容，包括但不限于向本服务发送查询以确定网站或网页排名之任何软件；
- (k) 通过本服务纳入、参考或有关任何第三方或第三方网站或服务或客户使用任何该第三方网站或服务违反对客户或SoFi HK用之服务条款或任何其他规则或协议；
- (l) 未经其他用户明确许可，收集或存储其他用户的个人数据；

- (m) 通过预先发布或某种其他形式的社会工程模仿或歪曲客户与任何个人或实体的联系，或欺诈；
- (n) 向任何用户征求任何投资或其他商业或促销交易；
- (o) 违反任何适用的法律、法规或法令；
- (p) 使用、开展或允许使用任何自动化系统，包括但不限于“机器人”、“爬行器”或“蜘蛛”；或
- (q) 以本使用条款不允许之任何方式使用本服务或其内容。

20. 免责声明

客户对服务、内容及用户信息的使用由客户自行决定并承担风险。

服务、内容及用户信息以及其中包含之所有材料、信息、产品及服务均基于原样及可用性提供，SoFi HK不作任何形式的担保。SoFi HK明确否认与服务、内容及/或用户信息有关之任何种类、明示、暗示或法定之保证，包括但不限于所有权、适销性、特定用途适用性，非侵犯所有权、交易过程或履行过程等保证。

SoFi HK不承诺下述内容之所有保证、明示或暗示：

- (i) 关于服务、内容及/或用户信息之可用性、安全性、准确性、可靠性、及时性及表现；或
- (ii) 服务将无差错或任何错误将得到纠正；或
- (iii) 关于服务提供之包括但不限于从公告板、留言板、聊天服务或其他在线会议中获得之任何信息的表现或准确性、质量、货币、完整性或有用性。

客户从SoFi HK获得之任何建议或信息(无论是否书面形式)均不会于本条款中作出任何保证或明确声明。如果客户选择依赖此类信息，客户自行承担风险。

21. 重要资讯

本服务仅适用于香港居民。非香港居民在访问本服务及其中包含的信息之前，有责任遵守相关管辖区的所有适用法律及法规。

在客户开户流程、风险承受度及适合性评估过程中向客户提供之咨询，SoFi HK及其关联公司并非客户的投资顾问或对客户具有任何受信任能力。所提供的信息不是也不应被视为投资建议。信息及资料不应被视为在任何司法管辖区内买卖或以其他方式处理任何投资、工具或产品之要约、招揽、邀请、建议或建议。此类信息及材料仅供一般信息使用，不应作为进行任何投资或业务决策之依据。建议阁下在适当时候获取独立的专业建议。

投资不是SoFi HK或本网站或其关联公司提及的任何实体之存款或其他义务，或担保或保险，并且存在包括投资本金可能损失等投资风险。过往表现不代表未来表现。意见及预测如有更改，恕不另行通知。多元化不能确保对损失的利润或担保。投资涉及各种风险，包括但不限于市场、汇率、波动性、流动性、信用/交易对手、降级评估、监管及政治领域等方面的风险。证券、杠杆式外汇、期货、期权及其他衍生品交易的损失风险可能很大，甚至超过现金及任何其他作为抵押之资产。因此，阁下应了解投资产品的风险、特征及限制，并在作出任何投资决定之前，判断其是否适合阁下的财务状况、投资目标及风险承受能力。在进行任何投资之前，阁下应仔细阅读投资基金文件，以获取详细的产品信息及风险因素。如果阁下对本材料或任何提供的文件有任何疑问，阁下应寻求独立的专业意见。

客户了解并同意，基于投资工具的预测及建议或通过服务提供之其他建议SoFi HK不提供投资表现保证。SoFi HK明确否认任何可能包含在服务中的前瞻性陈述。前瞻性陈述包括有关我们运营之未来结果、费用、收益、流动性、现金流及资本支出、行业或

市场状况、资产价值、收购、债务及我们获得额外融资或付款、监管发展、我们对产品需求及定价以及我们的业务或一般经济条件的其他方面的能力。此外，诸如“相信”、“期望”、“预期”、“打算”、“计划”、“估计”、“项目”、“预测”等词以及“将”、“可能”、“应该”及“会”等未来或条件动词，以及任何必然取决于未来事件之其他声明，旨在识别有关前瞻性陈述。前瞻性陈述并非保证，涉及风险、不确定性及假设，不能保证包括任何预期回报等前瞻性陈述将会实现，或实际市场条件及/或表现结果不会与所表示之实质有不同或更差。

与ETF相关的风险

ETF交易与股票一样，受投资风险、市场价值波动影响，可能以高于或低于ETF净资产价值的价格交易。经纪佣金及ETF费用将会减少回报。

ETF的频繁交易可显著增加佣金及其他成本，因而或会抵消低费用或成本的任何节省。

通过指数抽样、持有一系列证券在总体上在关键风险因素及其他特征方面接近整个指数对被动管理基金进行投资。这可能导致基金经历相对于指数表现的追踪失误。

- 被动投资风险

该基金为被动管理，由于基金的固有投资性质，ETF经理将不会有酌情权来适应市场变化。指数下跌预期将导致基金价值的相应跌幅。

- 追踪失误风险

基金可能受到追踪失误风险的影响，即其表现或不能准确追踪指数的风险。此追踪失误可能源于所使用的投资策略、以及费用及开支。ETF经理将监视并设法管理此类风险，以最大限度减少追踪失误。在指数执行之任何时候皆不能保证获得精确或相同的复制。

- 交易风险

联交所各单位的交易价格受单位的需求及供应等市场因素影响。因此，这些单位或会以基金资产净值相当大的溢价或折扣交易。

由于投资者会在联交所支付某些费用(例如交易费及经纪佣金)以买卖单位，投资者在购买联交所单位时，可能会支付超过每单位净资产值的费用，而卖出时可能会收到低于每单位净资产值单位的收益。

(适用于人民币交易单位)人民币柜台单位是在联交所交易的人民币计价证券，并在中央结算系统结算。并非所有股票经纪或托管人都可以并能够进行人民币交易单位的交易及结算。中国境外人民币的有限可用性也可能影响人民币交易单位的流动性及交易价格。

- 交易差异风险

由于相关股票交易所可能在基金单位未定价时开放，基金投资组合中的证券价值可能会在投资者无法购买或出售基金单位的日子发生变化。

相关证券交易所及联交所之间的交易时间差异也可能增加单位价格对其净资产值的溢价或折扣水平。

(适用于中国A股ETF)中国A股受限于限制交易价格升跌的交易区间。在联交所上市的单位并非如此。这种差异亦可能增加单位价格对其净资产值的溢价或折扣水平。

- 终止风险

基金可能会在某些情况下提前终止，例如，如果指数不再可用于作为基准，或者基金的规模低于本构成文件及要约文件中规定之预先确定的资产净值门槛。投资者可能在基金终止时无法收回其投资，并蒙受损失。

- 依赖做市商风险

如果[人民币或港元交易]单位没有或只有一个做市商，单位市场的流动性可能受到不利影响。并且也不能保证任何市场活动均有效。

(适用于以人民币交易单位计算的ETF)潜在做市商以人民币计价及交易做市的单位市场的利息可能较少。任何对人民币可用性的干扰可能会对做市商在提供单位流动性的能力产生不利影响。

- 依赖同组风险(如适用)

虽然法律实体及运营独立，但每个相关的运营商目前隶属同一个金融集团。在发生财务灾难或集团任何成员破产的情况下，基金的资产净值及流动性可能受到不利影响，其运作可能会中断。

鉴于有关经营者均为集团成员，则任何集团之间可能会不时出现基金利益冲突。ETF经理将尽力管理任何此类冲突，以满足投资者的最大利益。

- 双柜台风险(如适用)

如果柜台之间的柜台间转账被暂停，及/或经纪人及中央结算系统参与者服务水平有任何限制，单位持有人将只能在一个柜台交易单位，可能抑制或延迟投资者交易。在每个柜台交易的单位的市场价格可能会有显著偏差。因此，投资者在买卖在香港联交所交易的股份时，可能会比以人民币交易之单位支付较多或收入较少，反之亦然。

- 与综合ETF(针对综合ETF)有关之一般风险

衍生工具易受价格波动及较高波动性的影响，可能导致不活跃的二级市场的大额买卖价差。基金或会遭受可能等于衍生工俱全部价值之损失。

- 综合复制风险(针对综合ETF)

ETF经理试图通过全面抵押所有对手方敞口来减轻对方风险。由于存在抵押品的价值可能大大低于担保金额的风险，因此基金可能遭受重大损失。任何损失都将导致基金的净资产价值下降，并削弱基金实现其追踪指数的投资目标的能力。

如果交易对方未能履行其在资金互换/无资金交换/ CAAP下之义务，基金可能遭受重大损失。抵押资产(资金互换/ CAAP ETF)/资产组合(无资金互换ETF)的价值可能受到市场事件的影响，并可能与指数的表现大不相同，并可能导致基金暴露于掉期交易对方/ CAAP发行方被抵押(资金掉期/ CAAPs ETF)/大于零(无资金掉期ETF)，因此导致重大损失。

有关ETF的进一步资料，请客户查阅香港交易及结算所有限公司网站：

了解ETF的风险：<https://www.hkex.com.hk/eng/prod/secprod/risksetf.htm>

交易所买卖基金(ETF)的常见问题：<https://www.hkex.com.hk/eng/global/faq/ETF2.htm>

22. 责任限制

SoFi HK或其任何高级职员、董事、雇员或代理人均不应因客户使用本服务、内容及/或用户信息或与之相关，包括但不限于作为部分或通过本服务提供的信息之质量、准确性、有效性或根据此类信息作出之任何投资决策而产生任何意外、特殊、惩罚性或后果性损害，不论损害是否可预见且SoFi HK是否已被告知此类可能性损害。

SoFi HK、其代名人或其任何高级职员、雇员或代理人均不应应对任何延迟或不履行义务以及由此产生之任何损失承担责任，只要他们本着诚意行事。此外，SoFi HK、其代名人或其任何官员、雇员或代理人不应应对因任何不在其控制范围内的事件直接或间接造成之任何损失或任何后果负责，包括但不限于政府限制、强制执行紧急程序、交易裁定、第三方行为、交易暂停、战争、罢工、市场状况、内乱、恐怖主义行为、自然灾害或任何超出SoFi HK控制范围之其他情况。SoFi HK不对任何私人或机密客户信息因被黑客窃取、披露或破坏引起的任何损失负责。

23. 客户对某些证券之责任

客户有责任知悉客户经纪帐户及/或帐户中所有证券之权利及条款，并采取与此相关的适当行动。SoFi HK没有义务通知客户任何即将到期或赎回日期或任何公司行动，或代客户采取任何行动。

客户负责了解与客户持有的证券相关之自愿及强制性重组，包括但不限于合并、名称更改，股票拆分及反向股票拆分。SoFi HK没有义务在任何此类重组发生之前通知客户。如果由于与客户的证券(包括但不限于股票拆分及反向股票拆分)相关之重组，客户销售比客户所拥有的更多的证券或者面临风险，要求SoFi HK在客户的经纪帐户及/或帐户中采取市场行动，SoFi HK不会对客户承担的任何损失负责。

除非特别要求，SoFi HK没有义务将SoFi HK不时收到与客户证券有关之任何代理及其他资料转发给客户或代客户持有此类资料。

24. 赔偿

客户同意对SoFi HK及其高级职员、董事、雇员及代理人进行辩护及赔偿，并使其因为下述情况或任何与下述情况有关之任何方式造成之任何及所有索偿、责任、损害、损失及费用(包括但不限于合理的律师费及费用)免受任何及所有索偿：

- (i) 客户访问或使用服务、内容或用户信息；
- (ii) 客户违反任何本使用条款；
- (iii) 客户违反任何第三方权利，包括但不限于任何知识产权、财产或隐私权；
- (iv) 客户的用户信息对第三方造成损害之任何索偿；或
- (v) 与客户分发任何内容或用户信息有关之任何索偿。

25. 帐户报表

客户将收到帐户正式记录之帐户报表。

SoFi HK或亦会不时提供帐户有关信息。

26. 无第三方受益人

任何一方并不打算使本使用条款对未在本使用条款明确指定之第三方受益。

27. 一般条款

如果本使用条款中之任何条款被认为无效或不可执行，主要条款将仍具有完全强制力及效力。

一方未能执行本使用条款之任何权利或规定不会被视为放弃该权利或规定。

未经SoFi HK实现书面同意，客户不得转让本使用条款(通过法律或其他方式)，任何禁止之转让将为无效。

SoFi HK可在未经客户同意的情况下转让本使用条款或其下之任何权利。

根据本使用条款，双方的关系为独立承包人的关系，本使用条款不会被解释为暗示任一方为对方之代理、员工或合资方。

客户同意，本使用条款以及本协议中包含之规则、限制及政策以及SoFi HK的相关实施，并不意味着授予及不应向客户及SoFi HK以外之任何人授予任何权利或补偿。

本使用条款及其所述之文件连同SoFi HK之规则及政策构成了SoFi HK与客户之间关于本主旨之完整协议。

此处提供的任何通知或其他通讯将以书面形式，并通过 (a) SoFi HK（在每种情况下按客户提供的地址）通过电子邮件；(b) 在网站上发布、或 (c) 客户发送电子邮件至**hello@sofi.hk**或SoFi HK可能书面指定之其他地址等方式提供。

客户同意，持续承担向SoFi HK提供最新电子邮件地址的义务，并在合理可行的情况下尽快通知SoFi HK。SoFi HK有权依赖客户提供的最后一个电子邮件地址，而SoFi HK发送到该电子邮件地址的电子邮件将根据本使用条款视为提供良好的服务。SoFi HK不能保证一般电子邮件将获成功发送，或其安全及无病毒。SoFi HK不会对由于电子邮件丢失、延迟、拦截、损坏或出现更改或因超出我们合理控制之任何原因而未能交付而造成之任何损失、损害、费用、伤害或不便承担责任。收到电邮之日期应视为发出通知之日。

虽然客户希望SoFi HK对与账户有关之所有事项保密，客户特此明确同意SoFi HK或按任何相关市场、银行或政府机构之任何法律、命令、合法请求或法规披露与账户相关之所有事项，无需客户的进一步同意或通知。

在履行客户根据本使用条款所承担的义务时之时间在所有方面均为实质性。

未能或延迟行使本使用条款有关之任何权利、权力或特权，不会被推定为放弃行使，且任何权利、权力或特权之单一或部分行使不会被推定为排除任何后续或未来之行使该权利、权力或特权。

客户特此声明，客户已阅读本使用条款的英文/中文版本，并且本使用条款的内容及本文所述之所有文档已由客户由SoFi HK以客户能理解、接受并同意受本使用条款及其所述之所有文件的约束的语言向客户充分解释。

如果本使用条款的中英文版之间的解释或含义有任何差异，客户应以英文版为准。

28. 监管法律

该使用条款及所有权利、义务及责任应受香港特别行政区法律监管及解释。

客户特此就本使用条款产生或与本使用条款相关之所有事宜，提交香港法院的非专属管辖权。